



Funcionamiento y atención al público de la Secretaría de la Facultad en el curso 2020-21

30/04/2021

Noticias secretaría

En la página web educacion.ugr.es está disponible toda la información relativa a nuestra Facultad.

Atención al público: No presencial. Mediante teléfono o e-mail

Debido a las exigencias sanitarias del covid-19 seguimos atendiendo de forma **NO presencial a través de** nuestro **correo electrónico (@email)** y en los siguientes **teléfonos** y e-mail de contacto:



- **Información Ciencias de la Educación:** 958243998 (@email)
- **Títulos, Suplemento SET:** 958241000 Ext. 20350 (@email)
- **Oficina de Movilidad:** 958241000 Ext. 20348 (@email)
- **Certificaciones oficiales:** 958242782 (@email)
- **Acreditación de idioma:** 958248877(@email)
- **Solicitud de guías docentes:** 958241283 (@email)
- **Emisión de Certificados Digitales:** 958248832 (@email)

Presentación de solicitudes. Sede Electrónica UGR

- Todas las **solicitudes** destinadas a abrir procedimientos administrativos **deben ser presentadas en el Registro Electrónico de la Sede Electrónica de la**

<http://educacion.ugr.es/>

Casos especiales

Situaciones extraordinarias

- La **atención presencial** queda limitada **única y exclusivamente a situaciones extraordinarias, que no puedan ser solucionadas tanto por correo electrónico como telefónicamente. Se deberá solicitar cita a través de CIGES (CIGES.UGR.ES). No se atenderá a ninguna persona sin cita.**

Problemas administrativos con el expediente

- Para **problemas** con Matrícula, Asignaturas, Grupos, Reconocimientos, Menciones, DECA, etc., **se debe contactar con el responsable de su expediente.** Los expedientes se distribuyen entre el personal **según la primera letra del primer apellido:**
- Letras desde la **A a la E**: 958243997 (marianlizana@ugr.es)
- Letras desde la **F a la L**: 958248832 (vigis@ugr.es)
- Letras de la **M a la Q**: 958241000 extensión 20351 (jnrivera@ugr.es)
- Letras de la **R a la Z**: 958242830 (guillermojgomez@ugr.es)

Presentación de documentación de los estudiantes de primer curso

- Aquellos **estudiantes de primer curso que deban presentar documentación**, tal como título de familia numerosa, tarjeta de discapacidad, matrícula de honor, o la tarjeta de selectividad de otras comunidades autónomas, **deben remitirlo al responsable de su expediente, mediante e-mail, indicando en el asunto: “Documentación Primer Curso”.**