



INFORME DE GESTIÓN 2018/2019

Aprobado en Junta de Facultad el 20 de Julio de 2020

Análisis y resultados del SGC

UNIVERSIDAD DE GRANADA	
Denominación del Centro	Facultad de Ciencias de la Educación
Web del centro	https://educacion.ugr.es
Titulaciones que se imparten en el centro	<ul style="list-style-type: none">● Grado en Educación infantil● Grado en Educación Primaria (y modalidad Bilingüe)● Grado en Educación Social● Grado en Pedagogía

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio 1: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la publicación de información actualizada de sus actividades y resultados de los programas formativos.

Análisis y decisiones tomadas:

El centro genera diferentes tipos de información que se ponen a disposición de los colectivos que forman la Facultad de Ciencias de la Educación, a través del procedimiento establecido en el Manual de Calidad (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/manual_implanta_educa/%21). Pero, aunque el Centro cuenta con distintos recursos, a varios niveles, para la difusión de la información pública generada, estos se han ido implementando y modificando en base a la evolución de las necesidades, sin que se haya definido un verdadero plan de comunicación integral, por lo que éste será uno de las acciones de mejora a plantear.

En cualquier caso, aunque mejorable, no se puede hablar de una falta de eficacia en la estrategia de comunicación seguida en el centro como se puede inferir del análisis de indicador como el grado de **satisfacción con la "Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título"**, consultado en los cuestionarios de satisfacción con las distintas dimensiones de las titulaciones que se cumplimentan anualmente, en una escala de puntuación sobre 5, es valorado claramente por encima del 3 por parte de todos los colectivos y en todos los Grados que se imparten en el Centro (alcanzando niveles de 4.53 sobre 5 en el curso académico 2018-2019, por ejemplo, en el caso del PAS en todos los Títulos).; así como el cómputo global de 62900 visitas a las web en el periodo analizado en este informe (en Ed. Infantil 14.324; en Ed. Primaria 25.420; en Ed. Social 10.987 y en Pedagogía de 12.169).

De entre los distintos canales de difusión referidos anteriormente, sin duda, el de mayor peso, tanto por volumen como por tipos de información que recoge, corresponde a la **web oficial de la Facultad** <http://educacion.ugr.es/>, siendo la carta de presentación del Centro hacia el exterior, mostrando sus características, oferta formativa y de actividades, y sitio de referencia de cualquier consulta de



información básica necesaria para el adecuado desarrollo de la actividad docente interna (horarios, calendario de exámenes, plazos y procedimientos administrativos, etc).

Sin embargo, no existe un procedimiento definido que permita clasificar y priorizar dicha información a la hora de mostrarla, por lo que, en ocasiones, puede darse retrasos en las actualizaciones o, en la información de última hora, que aparezca intercalado un plazo administrativo con varias actividades cultural, con el riesgo de que ello haga menos eficaz la transmisión al usuario.

A esto puede contribuir también una estructura general de la web, heredada de los modelos institucionales generados para toda la UGR, que no siempre facilita la localización de información específica de manera sencilla, y sobre la que se han tenido que ir modificando o incorporando nuevos elementos como: espacio específico para la información relacionada con el TFG (<http://educacion.ugr.es/pages/tfg>) y el Prácticum (<http://fcce.practicaseduccion.com/>) aunque este es en realidad un enlace a una plataforma específica para la gestión de esta materia; y más recientemente el de Gestión de la calidad (<http://educacion.ugr.es/pages/calidad>).

La plataforma específica para la **información y gestión de las prácticas externas** está gestionada desde el vicedecanato de Prácticum (<https://fcce.practicaseduccion.com/>). En dicha plataforma se realizan constantes mejoras para responder a las necesidades del estudiantado; como por ejemplo el implementar en ella las rúbricas de evaluación para que el alumnado disponga así del feedback concreto de la puntuación otorgada por el tutor profesional y por el académico.

En cuanto al espacio que alberga la información relacionada con los **Trabajos Fin de Grado**, en la web de la Facultad (<https://educacion.ugr.es/pages/tfg>); se ha creado dada la importancia de dar difusión a toda la información (Excel de defensas, listado de asignaciones provisionales y definitivas...) que ha de ser pública, por todas las vías posibles. Este aspecto se incluirá en el Plan de Comunicación que se elaborará y que se propone como Acción de Mejora, dada la necesidad de que todo el colectivo que forma la Facultad de Ciencias de la Educación conozca qué información y mediante qué canales, es indispensable que llegue a ellos.

La falta de un espacio de acceso restringido para el colectivo universitario del Centro que permita gestionar la información que va dirigida solo a dicho colectivo (convocatorias, comunicados, anuncio de actividades, etc.) obliga a la utilización como medio alternativo o complementario el correo electrónico institucional (@ugr.es) mediante una lista de distribución controlada y gestionada directamente por el/la secretario/a del centro.

En el **Plan de Comunicación** se detallará también la infraestructura de la que dispone el centro para hacer la difusión de la información. Se han ubicado en el Hall del edificio principal de la Facultad varias pantallas informativas que permiten trasladar tanto, al personal propio del centro (estudiantes, profesores y PAS) como a los visitantes, información actualizada de las distintas actividades y recursos desarrollados en el centro y/o en el conjunto de la UGR.

Por otra parte, la **información específica relacionada con los títulos oficiales** impartidos en el centro, incluida la información pública y actualizada indicada por la DEVA, está disponible en los correspondientes sitios web de cada Grado: <http://grados.ugr.es/primaria/>; <https://grados.ugr.es/infantil/>, <http://grados.ugr.es/social/>; <http://grados.ugr.es/pedagogia/>; <https://educacion.ugr.es/primaryeducation/pages/titulacion>; <http://grados.ugr.es/primariafrances/>, <https://grados.ugr.es/primariaingles/>.



Como ya se ha comentado, el nivel de satisfacción de los distintos colectivos internos con este canal de información es bastante aceptable, pero también se ha detectado, por el tipo de consultas que llegan a través de él, que son numerosas las personas ajenas a UGR que consultan su información y lo utilizan como medio de contacto con el Centro. Esto genera la necesidad de hacer un mayor esfuerzo para vincular la información de estos sitios web con la de la propia facultad y de los departamentos; en este último caso, muy especialmente en lo referente a las Guías docentes de las asignaturas, para evitar desajustes en los procesos de actualización o modificación de las mismas.

Las coordinaciones también tienen la posibilidad de transmitir directamente al estudiantado información relativa a su Grado, a través del espacio específico de Coordinación habilitado en la **plataforma docente institucional PRADO2**; lo que resulta bastante útil porque se puede gestionar relativamente fácil la personalización de información a grupos específicos.

Pese a todo, la realidad es que el estudiantado universitario, como el resto de los jóvenes, cada vez más tiende a comunicarse, enviar y recibir información, a través de los nuevos canales representados por las **redes sociales**, de ahí que el centro haya visto la necesidad abrir vías de comunicación para informar al alumnado, y al conjunto de la sociedad, de sus actividades a través Facebook (<https://www.facebook.com/Facultad-de-Ciencias-de-la-Educaci%C3%B3n-Universidad-de-Granada-1815849458698548>) e Instagram (@fcce.ugr) gestionadas tanto desde el vicedecanato de Extensión universitaria y Responsabilidad social, como por el de Internacionalización (siendo una de las acciones que forman parte del Objetivo Estratégico 3. Favorecer la comunicación, oferta formativa y admisión de los estudiantes). Los resultados habrá que valorarlos con más perspectiva, pero de momento hay una tendencia positiva con cerca de 2000 y 900 seguidores respectivamente.

Mención aparte requiere la información específica generada por la **Delegación de Estudiantes** del centro que también dispone y gestiona independientemente sus propios recursos, especialmente en redes sociales.

De todo lo anterior se puede concluir que, en relación a los procesos implantados por el Centro para la publicación y difusión de la información actualizada de sus actividades y resultados de sus programas formativos, si bien se pueden considerar aceptables los resultados y el nivel de satisfacción de los usuarios es bueno, se hace necesario revisar y actualizar algunos procedimientos e instrumentos y, sobre todo, garantizar una adecuada coordinación entre todos los recursos disponibles. Por ello se plantean las siguientes acciones de mejora:

Acciones de Mejora resultados del análisis

1. Diseñar e implementar un Plan de Comunicación integral del Centro que englobe todas las actuaciones de difusión de información, con el objetivo de poder revisarlas anualmente (Objetivo Estratégico 3. Favorecer la comunicación, la oferta formativa y la admisión de los estudiantes-Acción: Incrementar la divulgación de la actividad institucional, científica y cultural)
2. Habilitar procedimientos que permitan vincular eficazmente los contenidos compartidos por las distintas fuentes de información (Objetivo Estratégico 3-Acción: Actualizar las diferentes webs e Incrementar la divulgación de la actividad institucional, científica y cultural)



2. POLITICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Criterio 2.1: El Centro tiene una política de calidad y objetivos estratégicos públicos vinculados con su Sistema de Garantía de la Calidad

Análisis y decisiones tomadas:

El Centro, a través de su Equipo de Gobierno, está desarrollando en su ámbito de actuación el **Programa Director** definido por el Equipo de Gobierno de la Universidad de Granada, planificando el despliegue de sus **Objetivos Estratégicos** y revisándolos periódicamente (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/objetivosestrategicoscceducacion/%21>) en la **Comisión de Garantía de Calidad del Centro** (CGCC en adelante). El seguimiento de dichos objetivos se realiza de manera anual, tras elaborar la Memoria de Gestión (<https://educacion.ugr.es/pages/facultad/documentos/memoriagestion2019>), documento que, junto con el **Manual de Calidad** (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/manual_implanta_educa/%21), son los pilares en la elaboración del presente Informe de Gestión del Centro, junto con los autoinformes de calidad que realizan anualmente las **Comisiones de Calidad de los Títulos** (en adelante CGCT) (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>). En las reuniones que tanto las diferentes CGCT como la CGCC mantienen se evalúa el cumplimiento de los mismos, respondiendo de esta manera a los compromisos establecidos en los diferentes planes de mejora (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>), los cuales se enmarcan dentro del **Plan de Mejora** del Centro (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/anexoiplandemejora2019_cienciasdelaeducacion).

Los **Objetivos Estratégicos** se articulan según los valores establecidos en la Política de Calidad y el Plan Director de la UGR (https://institucional.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_institucional/public/inline-files/PLAN%20DIRECTOR-UGR%202020_FINAL.pdf). Dichos **Objetivos** son aprobados en Junta de Facultad (el 20 de Julio de 2020).

Los **Objetivos Estratégicos** de los que parte la Facultad de Ciencias de la Educación en el curso académico 2018-2019 son 5, divididos estos en diferentes acciones.

- 1) Favorecer la mejora de los títulos
- 2) Mejorar y consolidar la orientación y tutoría académica
- 3) Favorecer la comunicación, la oferta formativa y admisión de los estudiantes
- 4) Reforzar la internacionalización
- 5) Impulsar la investigación, el emprendimiento, y la transferencia de conocimiento a la sociedad.

El seguimiento de los **Objetivos Estratégicos** y el análisis de su nivel de logro se ha realizado tomando como referentes los indicadores incorporados en los mismos. Este análisis nos ha permitido determinar que han sido muchas las acciones alcanzadas:

- Elaborar y/o modificar normativas que mejoren la regulación y transparencia de los procedimientos llevados a cabo (como por ejemplo la normativa de Reconocimiento en la que



está trabajando la Comisión de Reconocimiento, creada tras detectar la necesidad de regular el procedimiento de reconocimiento de créditos)

- Impulsar y garantizar la formación e innovación docente
- Actualización de las guías docentes
- Aumentar el número de centros del prácticum
- Reconocimiento de la excelencia del estudiantado (para conseguir en ellos un mayor rendimiento, motivación y calidad de su formación académica)
- Fomentar la difusión de actividades a través de las redes sociales
- Continuar con la convocatoria de becas de apoyo al Decanato (Ícaro)
- Actualizar la web de la Facultad y la de los grados
- Mejora de la Plataforma del prácticum y de la de reserva de espacios
- Crear una oficina de movilidad
- Renovar acuerdos interinstitucionales (se han renovado 5)
- Organizar cursos de inglés para profesorado y estudiantado
- Consolidar la Semana de las Ciencias y las mañanas de cuentos (de esta forma se impulsa y promueve la transferencia del conocimiento a la sociedad (Objetivo Estratégico 5).
- Promocionar la nueva sala de Literatura Infantil
- Impulsar la transferencia del conocimiento y el emprendimiento (mediante diferentes cursos, jornadas, acciones de sensibilización... como ejemplos de las acciones que se plasman en el Objetivo 5)

Las demás acciones, de más largo alcance, están en proceso de desarrollo. El seguimiento realizado se lleva a cabo a través de los Indicadores de Calidad (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/informeindicadorescentro/%21>), supervisados por las diferentes Comisiones de Calidad y Equipo de Gobierno.

Se fomentarán las reuniones para informar a la comunidad universitaria y dar difusión a los Objetivos Estratégicos. Estos, junto con los procedimientos señalados en el Manual de Calidad se visualizarán a través del Plan de Comunicación.

Criterio 2.2: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la recogida continua, el análisis y la utilización de información (resultados, datos e indicadores) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

Análisis y decisiones tomadas:

El centro describe en el **Manual de Calidad** (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/manual_implanta_educa/%21) un procedimiento sistemático de gestión de la información que permite recoger de manera fiable los resultados de los programas formativos.

Esta comunicación bidireccional entre los diferentes órganos competentes desde los tutores de grupo curso (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>), pasando por las diferentes CGC de los Grados (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>), hasta llegar a la Comisión de Calidad del Centro (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/comisiondecalidaddelcentro/%21>); ha



permitido realizar el seguimiento de las enseñanzas que se imparten en el centro, identificando (tal y como se recoge en los diferentes autoinformes de seguimiento de los Grados - <https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento->, como en el presente Informe de Gestión y Planes de Mejora que de ellos se desprenden) las fortalezas, debilidades, necesidades de mejora y posibles modificaciones de los programas formativos.

La **Comisión de Garantía de la Calidad del Centro** se ha reunido 5 veces durante el curso académico 2018-2019 con el objetivo de analizar determinados aspectos de los títulos reflejados en los Autoinformes de Seguimiento (debilidades detectadas, decisiones tomadas...), de elaborar el Manual de Calidad del centro (con fecha de aprobación de 27 de marzo de 2019), establecer los procedimientos de trabajo y diseñar tanto los Objetivos estratégicos como el Informe de Gestión.

La **DEVA** aprobó la nueva versión de la guía IMPLANTA el día 19/02/2020, por lo que el Informe de Gestión y el SGC se ha actualizado adecuándose a esta nueva versión.

La presencia en la CGCC de los miembros de las CGC de los títulos asegura una comunicación directa entre todos los implicados en la gestión de la calidad de los títulos (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>). El objetivo es que el flujo de trabajo entre ambas sea continuo y estén en constante comunicación. El Plan de Mejora del centro lo conforman los aspectos señalados en los diferentes planes de mejora de los Grados para poder trabajarlos de forma global y dar una respuesta concreta a cada una de las acciones (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>).

El análisis de los indicadores procedentes del despliegue del SGC de los títulos (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/informeindicadorescentro/%21>), así como de la información recogida a través de las sugerencias o reclamaciones de los diferentes colectivos se aborda en los **Autoinformes de los Grados** (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>) y en la CGCC es donde se toman las decisiones y se aborda la revisión de los diferentes Planes de Mejora de los Grados y en consecuencia del Plan de Mejora del Centro (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/anexoiplandemejora2019_cienciasdelaeducacion), prestando una especial atención a aquellas acciones de mejora que dan respuesta a las recomendaciones dadas por la DEVA en los procesos de renovación de la acreditación de los títulos del Centro.

Es importante tener en consideración, tras el análisis previo realizado, la necesidad de establecer un **cronograma de reuniones de la CGCC** que se ajuste a las reuniones mantenidas por las **CGCT**, para poder dotar a la CGCC de un mayor protagonismo en el análisis de la información y en la toma de decisiones.

A su vez es adecuado que de manera expresa al aprobar el Centro la **Memoria de Gestión** en Junta de Facultad (<https://educacion.ugr.es/pages/facultad/actasjf>), se informe sobre el nivel de logro de los **Objetivos Estratégicos**, haciendo de esta forma evidente la relación entre ambas y no considerándolos documentos independientes.

De todo el análisis realizado derivan dos acciones de mejora relacionadas con el Objetivo Estratégico 1. Favorecer la mejora de los Títulos- Acción "Potenciar los procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad de los Grados de la Facultad".



Acciones de Mejora resultados del análisis

1. Revisar el cronograma de actuaciones para el seguimiento de la CGCC y de la CGCT
2. Analizar por parte de la CGCC las conclusiones obtenidas de la Memoria de gestión en cuanto a Acciones Futuras para actualizar los Objetivos Estratégicos

3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Criterio 3: El Centro tiene implantados procesos para asegurar la mejora continua de sus programas formativos

Análisis y decisiones tomadas:

El órgano responsable de gestionar el diseño, seguimiento, desarrollo y revisión de las titulaciones que implementan su oferta formativa es la CGCT, la Comisión de Docencia y Planes de Estudio, la CGCC y finalmente, la Junta de Facultad.

La implementación en el Centro del **proceso: “I. Seguimiento, análisis de resultados, evaluación y mejora”** ayuda a la toma de decisiones y seguimiento de las acciones de mejora relacionadas con el desarrollo de los programas formativos, teniendo en cuenta a los diferentes grupos de interés.

Las **guías docentes** han sido actualizadas (siendo este un punto del Plan de Mejora y estando relacionado con el Objetivo Estratégico 1. Favorecer la mejora de los títulos), y se ha promovido la firma digital de las mismas por parte de los equipos directivos de los dptos. debido a que ante la necesidad compartida por todos los departamentos de la UGR, de agilizar la aprobación de las Guías Docentes por parte de los departamentos; desde el equipo de gobierno de la UGR se habilitó la firma digital de las mismas (<https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/exámenes.pdf>). Están disponibles para el estudiantado, no solamente en las webs de los departamentos sino también en las webs de los diferentes Grados (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>).

En el curso académico 2018-2019, se aprobó por la Junta de Facultad la **Propuesta de Modificación** del Plan de Estudios del Grado en Educación Infantil. Dicha propuesta (como se analizó en la CGCC a través del Autoinforme de Seguimiento del Grado en Ed. Infantil y de Ed. Primaria, en cada uno de los casos) incluía la aprobación de que el Prácticum I incluyera la estancia en los centros de prácticas los cinco días de la semana, trasladando a la tarde las asignaturas de 3º, 1er semestre, realizando el correspondiente análisis de ocupación de aulas. Previamente se había realizado la misma acción en el Grado en Educación Primaria (https://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr130/_doc/acg1305c/%21), siendo aprobada la Propuesta de Modificación del Plan de Estudios también por la Junta de Facultad. Quedaba justificado por la necesidad de cumplir el estudiantado un mayor número de horas en los centros de prácticas, según Verifica.

Se ha continuado con el procedimiento de implantación de los **Dobles Grados** Educación Primaria-Estudios Ingleses y Educación Primaria-Estudios Franceses. En el curso académico 2018-2019 se han incluido las asignaturas de 3º, entre ellas el Prácticum I (<http://grados.ugr.es/primariafrances/>,



<https://grados.ugr.es/primariaingles/>). El procedimiento descrito en el Manual de Calidad para la implementación de los Dobles Grados, garantiza y permite la calidad en los Dobles Títulos.

Es necesario hacer especial hincapié en que las modificaciones en el diseño de la **oferta formativa** de la Facultad de Ciencias de la Educación se realizan en coordinación con la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta, la Facultad de Educación de Melilla y el centro adscrito de La Inmaculada. Cualquier modificación de los títulos debe ser previamente estudiada por el Vicerrectorado de Docencia y debe ser aprobada en cada una de las Juntas de Centro, quedando constancia de la misma en las actas de los diferentes órganos de gobierno (<https://educacion.ugr.es/pages/facultad/actasjf>).

Uno de los aspectos objeto de seguimiento este curso académico ha sido la **coordinación académica**. En este sentido es relevante la figura del tutor de grupo-curso (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/seguimiento>), para una coordinación horizontal e interdepartamental, siendo el primer paso en el que se fundamenta la coordinación del centro. Su existencia es fundamental ya que asegura una comunicación continua con el estudiantado y las coordinaciones de los Grados, necesidad que ha sido manifiesta por el alumnado para poder canalizar sus quejas/sugerencias (dato que los indicadores de satisfacción del alumnado con la atención de sugerencias reclamaciones no son demasiado elevados en algunos Títulos (Ed Infantil: 2.07 sobre 5; Ed. Primaria: 3.28; Ed. Social: 3.42 y Pedagogía :3.77) . Además, la consolidación de la figura del tutor es una Acción específica dentro del Objetivo Estratégico 2. Mejorar y consolidar la orientación y tutoría académica; dado que las funciones que tiene el tutor en este sentido son claras tanto en el ámbito académico, como profesional y personal. Los datos sobre satisfacción del alumnado en cuanto a Asesoramiento y orientación académica y profesional son en Ed. infantil 2.50 y 3.11 respectivamente; en Ed. Primaria 2.53 y 3.13; en Ed. Social 2.41 y 3.45; y en Pedagogía 2.82 y 3.90. Estos datos indican que la orientación profesional que han tenido en el desarrollo de la carrera ha sido mayor (o mejor) que la académica, siendo otro aspecto más que justifica y avala el desarrollo de un Plan de Acción Tutorial, como se observa en el Objetivo Estratégico 2. Mejorar la orientación y tutoría académica, mediante la acción “Crear curriculum complementario para los estudiantes” (como también recoge el Plan Director de la UGR- [plan-director-2020](#)).

Lo que se ha detectado como una necesidad, tras diferentes análisis llevados a cabo en las CGCT, es la forma de acreditar las funciones del **tutor de grupo-curso** mediante evidencias, debiendo establecer un procedimiento estipulado que se refleje en el Manual de Calidad y se difunda mediante el Plan de Comunicación.

Tras el análisis realizado se derivan las siguientes acciones de mejora, partiendo de que se seguirá trabajando en el proceso de visibilidad y actualización de las Guías Docentes, se estudiará la necesidad de posibles Modificaciones en los Grados y se completará la implementación de los Dobles Grados impartidos en la Facultad de Ciencias de la Educación.



Acciones de Mejora resultados del análisis

1. Establecer el procedimiento para acreditar la labor desempeñada de los tutores de grupo-curso (Objetivo Estratégico 2: Mejorar y consolidar la orientación y tutoría académica)
2. Establecer un procedimiento de coordinación intercentros, diseñando un cronograma de actuaciones (Objetivo Estratégico 1: Favorecer la mejora de los títulos)

4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Criterio 4: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente

Análisis y decisiones tomadas:

En el Manual de Calidad se establecen los procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente en la Facultad de Ciencias de la Educación (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/manual_implanta_educa/%21).

Los datos evidencian las numerosas actividades de formación docente en las que participa profesorado de la Facultad, tanto relacionadas con **proyectos de innovación docente**, como con **cursos de formación docente** (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/informeindicadorescentro/%21>).

En ambas opciones se aprecia un incremento de participación del profesorado en los cuatro grados. La cifra de profesorado participante en los proyectos de innovación docente casi se ha duplicado en el curso 2018-2019 con respecto al curso 2017-2018. Por ejemplo, en el grado de Educación Infantil han pasado de 25 a 48, en Educación Primaria de 35 a 58, en Educación Social de 9 a 19 y en Pedagogía de 9 a 16. Sobre los cursos de formación, también en el mismo intervalo temporal, se ha producido un incremento de la participación. En el caso de Educación Infantil de 33 a 42, en Educación Primaria de 20 a 51, en Educación Social de 11 a 26 y en Pedagogía de 13 a 40.

Entre los cursos realizados destacan los que se centran en metodologías activas de aprendizaje, o procesos de evaluación, en recursos TIC, o en el perfeccionamiento de idiomas para fomentar no solamente la labor docente en la modalidad bilingüe, sino también la investigación en la práctica docente (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/informeindicadorescentro/%21>). La facultad avala las distintas tipologías formativas (Centros, Títulos y Departamentos y Equipos Docentes) que ofrece el Plan de Formación e Innovación Docente, aprobando en la Junta de Centro dicho aval, para dar respuesta al requisito que exige la normativa. Los **Equipos Docentes** son una modalidad de formación que favorece que se “teja” una “red” de docentes preocupados por optimizar su actividad docente (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/equiposdocentes/%21>), en la Facultad de Ciencias de la Educación contamos con uno de larga trayectoria, indicando en el Objetivo 1, la necesidad de fomentar los equipos docentes, reflejado en una Acción específica.

Sobre la **participación en la convocatoria para la realización de actividades de formación docente** en centros, titulaciones y departamentos, se observa en los cuatro grados una disminución en su asistencia. Así, Educación Infantil pasa de 20 a 16, Educación Primaria decrece de 34 a 29 docentes, Educación Social de 20 a 0 y Pedagogía de 18 a 12. Sería interesante en el análisis de esta situación, estudiar las necesidades formativas de los docentes ya que puede motivar esta disminución.



La **evaluación docente** que realiza el estudiantado sobre los criterios de Planificación de la docencia, Evaluación de los aprendizajes, Ambiente de clase, y concretamente, Competencias docentes se deriva en puntuaciones que se distribuyen de forma homogénea en los cuatro grados, obteniendo como resultado 3,23 puntos de media sobre 5, estando por encima de la media de la UGR.

Cabe destacar que la **satisfacción del profesorado en relación con su actividad docente** en las distintas titulaciones es muy alta durante los cursos en los que se tienen datos, en concreto en el curso 2018-2019, la satisfacción media es de 4,4 sobre 5.

Una **evidencia de la cualificación, capacitación y competencia del profesorado de la Facultad** es el aumento del número de sexenios obtenidos por el profesorado a lo largo de los cursos académicos, aunque sigue predominando el colectivo docente sin sexenios frente al que sí los tiene reconocidos. La proporción en el Grado en Educación Infantil es de 97 sin y 56 con; en Educación Primaria, 113 sin y 94 con; en Educación Social, 44 sin y 27 con; y por último en el grado de Pedagogía, 49 sin y 35 con.

Los datos revelan una subida en los porcentajes de estabilización de la figura docente, gracias también a la política llevada a cabo por la UGR en los últimos años. Se corrobora un aumento tanto en el número de profesores catedráticos como en el de titulares. Asimismo, ha habido un incremento en el número de personal investigador (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/informeindicadorescentro/%21>) que ha sido seleccionado por los diferentes departamentos, en función de los criterios generales de valoración de méritos para la contratación de Profesorado Contratado no Permanente (Ayudantes, Asociados y Ayudantes Doctores), de la Universidad de Granada, aprobados en Consejo de Gobierno de 24 de julio de 2018 (<https://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr134/doc/acg1343/>!); o bien a través de la figura de Profesor Sustituto Interino (http://serviciopdi.ugr.es/contratado/concursopublico/sustitutointerino/normativa_24_07_2018.html).

El porcentaje de profesorado en las diferentes categorías profesionales responde al mismo patrón en las cuatro titulaciones. El 45% en las titulaciones de Educación Infantil y Pedagogía son profesores no permanentes, el 42% en Primaria y el 46% en Educación Social (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/informeindicadorescentro/%21>).

A través de la información detallada en este apartado del Informe de Gestión, se observa que el centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente. Se apuesta por continuar en el desarrollo de la formación docente y en la estabilización del profesorado, impulsando su carrera docente e investigadora.

Acciones de Mejora resultados del análisis

1. Aumentar el número de equipos docentes en la facultad, a través del impulso generado desde la coordinación del grado, convocando una reunión extraordinaria, una vez publicada la convocatoria por parte de la Unidad de Calidad (Objetivo 1-Favorecer la mejora de los títulos; Acción: Fomentar los equipos docentes)
2. Analizar las necesidades formativas de los docentes, según las características de los grados, a través del diagnóstico llevado a cabo desde las Coordinaciones de estos (Objetivo Estratégico 1-Acción: Impulsar y garantizar la formación e innovación docente)



5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO AL ESTUDIANTADO

Criterio 5: El Centro tiene implantados procesos que garantizan la disponibilidad y suficiencia de recursos materiales y servicios que contribuyen a la oferta de actividades de aprendizaje del estudiantado.

Análisis y decisiones tomadas:

Al comienzo del curso académico y coordinado desde el Vicedecanato de Estudiantes, el centro organiza unas **Jornadas de recepción y orientación académica** dirigidas al estudiantado de nuevo ingreso (régimen general), estudiantes SICUE y estudiantes de movilidad In. Estas Jornadas se difunden a través de la web del centro (<https://educacion.ugr.es/>). El motivo de que se lleven a cabo se relaciona con el Objetivo Estratégico 2 para dar respuesta a la necesidad de orientación del estudiantado de nuevo ingreso.

En el análisis de los **datos relacionados con la admisión de estudiantes** es destacable el hecho de que las plazas en todos los Grados impartidos en la Facultad de Ciencias de la Educación se cubran en la primera fase. El número total de estudiantes matriculados en Ed. Infantil es de 1305, en Ed. Primaria es de 2100, en Ed. Social 571 y en Pedagogía 533. Siendo la mayor parte de las matrículas de nuevo ingreso de 1º preferencia (272 en 1ª preferencia de un total de 321 matrículas de nuevo ingreso en Ed. Infantil, 328 de un total de 488 en Ed. Primaria, 111 de un total de 133 en Ed. Social y 74 de 128 en Pedagogía) (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/_doc/informeindicadorescentro/%21). En el Grado en Educación Infantil si lo comparamos con cursos anteriores ha aumentado el número de matrículas de nuevo ingreso (251 en el 2016-2017 y 2017-2018); al igual que en el Grado en Educación Social (104 en el 2016-2017 y 101 en el 2017-2018).

En relación al **reconocimiento de créditos** se está trabajando en la constitución de una Comisión de Reconocimiento dado el elevado número de solicitudes que el centro recibe, en concreto en lo referente a los reconocimientos de Módulos a Grado. Concretamente en Ed. Infantil hay 151 alumnos de un total de 321 que comienzan sus estudios en la Facultad tras haber realizado un ciclo formativo, lo cual supone la mitad del estudiantado, con las consecuencias que ello conlleva (matrículas ya avanzado el curso, descompensación del número de estudiantes por grupo-lo cual es un punto del Plan de Mejora- entre otras). En Ed. Primaria también es un número elevado de alumnos los que cursando el TAFAD solicitan el reconocimiento de la Mención en Educación Física provocando problemas en el Prácticum, tanto en la asignación de centros como en el número de alumnos por grupos de seminarios. Por estos motivos y para desarrollar una normativa específica de reconocimientos en la que ya se está trabajando, se ha creado una Comisión de Reconocimientos, siendo una Acción dentro del Objetivo Estratégico 3.

La satisfacción con las **infraestructuras** obtiene puntuaciones elevadas si tenemos en cuenta tanto al PDI como al PAS y al estudiantado de la Facultad de Ciencias de la Educación (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/_doc/informeindicadorescentro/%21). En Ed. infantil se percibe un aumento a lo largo de los cursos académicos siendo la aportada por el estudiantado de 3.46, la del profesorado de 4.40 y la del PAS de 4.48. En Ed. Primaria se mantiene la línea ascendente a lo largo de los cursos, tal y como ocurre también en Ed. Social y en Pedagogía (Ed Primaria: 3.54 estudiantado, 3.83 profesorado 4.48 PAS; Ed. Social: 3.28 estudiantado, 4.04 profesorado y 4.48 PAS;



y por último en Pedagogía: 3.44 estudiantado y 4.48 PAS). En todos los casos la satisfacción con las infraestructuras es mayor en el PAS, posteriormente le sigue la satisfacción del profesorado y tras ellas la del estudiantado.

En cuanto a la **orientación académica y profesional** el centro ofrece un gran número de actividades tanto para el estudiantado de nuevo ingreso como para el estudiantado de último curso y cursos intermedios, teniendo en cuenta sus necesidades formativas, apostando por la transferencia del conocimiento y por el emprendimiento. La mayoría de dichas actividades se enmarcan dentro de la convocatoria de “Ayudas para la cofinanciación de actividades de orientación profesional y empleabilidad de los estudiantes” que ofrece la UGR; en cuya memoria anual de la actividad se reflejan los índices de satisfacción y de participación del estudiantado de los diferentes Grados, detectando una escasa asistencia, siendo este uno de los puntos que se incluirán en el Plan de comunicación.

La Facultad de Ciencias de la Educación, desde la **coordinación de estudiantado NEAE** (https://educacion.ugr.es/pages/calidad/doc/atencionneae_facultaddecienciasdelaeducacion/%21) , asigna un tutor que orienta académica y profesionalmente a los alumnos con necesidades educativas, en el curso académico 2018-2019 han sido 22 los estudiantes NEAE y 17 los profesores tutores (Objetivo 2; Acción: Potenciar la orientación académica y profesional de los estudiantes con discapacidad)..

No obstante, tras analizar los datos obtenidos por el estudiantado en los **indicadores de satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional** (los cuales oscilan en una puntuación de 2.50 sobre 5) se plantean por una parte estrategias para captar la asistencia del estudiantado a dichas actividades (siendo esta escasa aunque la difusión que se realiza de las actividades es elevada y a través de todos los medios disponibles; por lo que deberá ser un punto a incluir en el Plan de Comunicación), y por otra, el diseño e implementación de un Plan de Acción Tutorial que las albergue, dándoles unidad y sentido global. Incluso se está estudiando la posibilidad de que algunas de ellas se vinculen con la formación de los estudiantes en el Trabajo Fin de Grado, siendo las competencias evaluadas en ellas, parte del porcentaje de evaluación de los TFG, con el objetivo de desarrollar de manera sistemática competencias transversales en el estudiantado de la Facultad de Ciencias de la Educación. Además, dentro de este PAT tendrían cabida sesiones formativas para el profesorado complementando de esta forma su programa formativo (este aspecto se detalla en el Criterio 6 del presente informe).

Tras el análisis realizado, se concluyen, como aspectos fundamentales trasladados al Plan de Mejora:

Acciones de Mejora resultados del análisis
1. Consolidar la Comisión de Reconocimientos (Objetivo Estratégico 3-Elaborar una normativa interna de reconocimientos)
2. Mantener la solicitud de reducción progresiva de la actual ratio de alumnos por grupo (Objetivo Estratégico 1-Potenciar los procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad de los Grados de la Facultad)
3. Diseñar e implementar un Plan de Acción Tutorial relacionado con las competencias transversales que los estudiantes deben adquirir en el Grado, y fundamentalmente para realizar sus Trabajos Fin de Grado de forma satisfactoria (Objetivo Estratégico 2-Crear curriculum complementario para los estudiantes)



6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Criterio 6: El Centro tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del estudiantado.

Análisis y decisiones tomadas:

Como se ha indicado anteriormente desde la Facultad se ha hecho un esfuerzo por actualizar las **Guías Docentes** de las asignaturas de los diferentes grados (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/pod>). Estas se aprueban en los departamentos y se validan en Junta de Facultad (<https://educacion.ugr.es/pages/facultad/actasjf>) y se publican en las webs de los Grados que se imparten en la Facultad y en las de los departamentos responsables de la docencia. Esta acción se relaciona con el Objetivo Estratégico 1 (Favorecer la mejora de los Títulos).

Las propuestas de **actividades de reconocimiento de estudios** se estudian y aprueban -si es el caso- en la Comisión de Docencia y de Planes de Estudios. Tiene una estrecha relación con la Comisión de Reconocimiento, ya que en esta comisión se está elaborando la Normativa de Reconocimiento (que agiliza futuros trámites), en colaboración con el personal de administración y servicios de la Secretaría del centro (<https://educacion.ugr.es/pages/calidad/normativa>).

Cada curso académico, se realiza una actualización de la **Guía de Elaboración y Evaluación del TFG**, que debe ser aprobada en la Comisión de Docencia y de Planes de Estudios y tras esta, validarse en Junta de Facultad. Se ha creado una plataforma que asigna al alumnado sus tutores/as de TFG bajo criterios objetivos que giran en torno a la “oferta-demanda” de plazas ofertadas por los Dptos. y con la prelación de “expediente académico del alumnado”, “dpto. del profesor/a seleccionado” y “línea de trabajo del profesor/a seleccionado”. Responde a la necesidad detectada de dotar de calidad y transparencia al procedimiento de asignación, y se relaciona con la acción “Digitalizar la Plataforma TFGs” del Objetivo Estratégico 1. Favorecer la mejora de los títulos.

Igualmente se está digitalizando la documentación requerida en el proceso de asignación de tutores/as, y evaluación del TFG de modo que el profesorado tiene un perfil en la plataforma y puede, on line, cumplimentar dicha documentación de manera sencilla en pos de la transparencia del proceso evaluativo. Hasta ahora están operativos en este formato los documentos “rúbrica para la evaluación del TFG” y “Anexo VI” (informe razonado del tutor/a). No obstante, toda la documentación requerida en el procedimiento de diseño, elaboración y evaluación del TFG está accesible en las webs de los Grados, así como paulatinamente en la plataforma PRADO para el alumnado.

En relación con el **Prácticum** se están llevando a cabo mejoras en la plataforma que lo gestiona (<https://fcce.practicaseducacion.com/>) a través del Vicedecanato de Prácticum. Se ha ampliado el número de centros en los que el estudiantado pueden realizar las prácticas, incluyendo centros de educación no formal (lo que responde a una necesidad detectada al observar los indicadores de satisfacción del estudiantado que se muestran en párrafo posterior en el que se describe la satisfacción con el programa formativo en los diferentes Grados, formando parte de los Objetivos Estratégicos). Se está estudiando la viabilidad de introducir los seminarios del Prácticum en los horarios de los Grados para darles una mayor estabilidad y oficialidad ya que se han constatado muchos cambios de aulas y horarios posteriores al comienzo de la docencia, lo que dificulta una adecuada organización entre el estudiantado y el profesorado.



En cuanto a la **movilidad** del estudiantado de la Facultad de Ciencias de la Educación se está diseñando una Estrategia de Internacionalización, con una comisión específica (https://educacion.ugr.es/pages/facultad/documentos_organos/comisioninternacionalizacion/%21). Además, se quiere promover la participación del estudiantado en los programas existentes, dados los números de estudiantes entrantes y salientes, considerando el gran volumen de alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación:

Indicadores (Grado en Ed. Infantil)	15/16	16/17	17/18	18/19
Número de estudiantes de movilidad entrantes.	12	18	23	10
Número de estudiantes de movilidad salientes.	28	21	31	40
Número de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación	25	30	34	24
Indicadores (Grado en Ed. Primaria)	15/16	16/17	17/18	18/19
Número de estudiantes de movilidad entrantes.	26	27	26	25
Número de estudiantes de movilidad salientes.	37	60	58	63
Número de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación	40	39	34	44
Indicadores (Grado en Ed. Social)	15/16	16/17	17/18	18/19
Número de estudiantes de movilidad entrantes.	27	16	10	25
Número de estudiantes de movilidad salientes.	26	28	28	34
Número de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación	30	24	19	36
Indicadores (Grado en Pedagogía)	15/16	16/17	17/18	18/19
Número de estudiantes de movilidad entrantes.	37	22	25	29
Número de estudiantes de movilidad salientes.	12	30	29	19
Número de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación	43	30	33	34

Los resultados obtenidos en relación al **rendimiento académico** en los distintos Grados son muy elevados. En lo que respecta al Grado en Educación Infantil, en el curso 2018-2019, la tasa de rendimiento es de un 92.98%, siendo la tasa de éxito de un 96.47% y la de eficiencia de un 98.05%. En el Grado en Educación Primaria la tasa de rendimiento académico es de un 89.94%, la de éxito es de un 94.26%, siendo la de eficiencia de un 97.63%. Asimismo, en el Grado en Educación Social los datos se muestran en la misma dirección (tasa de rendimiento=92.04%, tasa de éxito=96.63% y tasa de eficiencia=98-39%). Lo mismo ocurre en el Grado en Pedagogía (tasa de rendimiento=89.19%, tasa de éxito=94.36% y tasa de eficiencia=97.45%). Se observa que las puntuaciones son similares a las de cursos académicos anteriores.



En cuanto a la satisfacción con el **programa formativo**, tras realizar un análisis de las puntuaciones que los estudiantes han otorgado en los diferentes grados, se observa:

- En el Grado en Educación Infantil la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo es de un 3.53, siendo la DT de 0,93, lo que indica bastante homogeneidad en las respuestas y situándose en la media de las puntuaciones de cursos anteriores. La satisfacción con la gestión de los TFG es de un 3.51 (DT: 1,32), valor que ha aumentado si se compara con el curso académico 2017-2018 (2.88). No obstante, la heterogeneidad de las respuestas puede denotar que existen aún algunas discrepancias, fundamentalmente en relación con la asignación de los tutores, las cuales se espera que se solucionen con los nuevos procedimientos de asignación de los mismos. En relación a los indicadores relativos a las Prácticas externas el valor más bajo es el que el estudiantado otorga a la oferta de Prácticas Externas, siendo este un 3.65 con una DT de 1,09 que puede deberse a la variabilidad de intereses del alumnado en la tipología de centros en los que se desea realizar las prácticas. Para ello, y siendo uno de los Objetivos Estratégicos que se propone la Facultad, se está aumentando el número de centros de prácticum (<http://educacion.ugr.es/pages/calidad/sistema>).
- La satisfacción con el programa formativo del estudiantado en Educación Primaria es de un 3.40, (DT 0,99), puntuación algo mayor que en cursos anteriores y una mayor homogeneidad en las respuestas que apuntan a una mejora generalizada de los procesos que se están llevando a cabo. La satisfacción con la gestión de los TFG por parte del estudiantado es de un 3.22, volviendo a ser la puntuación más baja (aunque cercana al 4 sobre 5) y con una DT de 1,19 lo que indica que hay bastantes discrepancias en las respuestas de los estudiantes (se puede relacionar con el Objetivo Estratégico 2. Mejorar y consolidar la orientación y tutoría académica). La relacionada con los indicadores relativos a las Prácticas externas es en cuanto a la oferta de prácticas externas de 3.73 (DT: 1,07).
- La puntuación que el estudiantado otorga a la satisfacción con el programa formativo en el Grado en Educación Social es de un 3.17 (DT: 1,06) (la cual ha ido en aumento si se compara con el curso académico 2016-2017: 2.68, DT: 1,05). La puntuación media del grado de satisfacción con los procedimientos de gestión del TFG es de un 3, puntuando en este caso la satisfacción con la oferta de Prácticas externas con 3.03 (DT: 1,36).
- En el Grado en Pedagogía la satisfacción general de los estudiantes con el programa formativo es de un 3.62 (DT: 0,97) (puntuación mayor que en el curso académico anterior, 2017-2018: 3.24 y DT: 0,94). La media de la puntuación que otorgan al grado de satisfacción con la gestión de los TFG es de 2.39 (DT: 0,78), más baja que en cursos anteriores, siendo la puntuación otorgada a la satisfacción con la oferta de Prácticas externas de un 2.92 (DT: 0,98) (puntuación más elevada y homogénea que en cursos anteriores).

Debemos señalar que las calificaciones que alcanzan los TFG (casi en el 80% de los casos) son de “Notable” -indistintamente del Grado- lo que puede indicar la elevada prevalencia de los tutores/as en otorgar la máxima puntuación que puedan (8.9). Sin embargo, es significativamente escaso el alumnado que, aún teniendo esa calificación por parte del tutor/a, solicita ser evaluado por “comisión de excelencia”. Dada la situación, dentro del plan de acción tutorial (PAT) que se está diseñando, e incardinado con algunos de los objetivos estratégicos planteados desde el Sistema de Garantía de la



Calidad de la Facultad, se pretende modificar el sistema de evaluación del TFG ampliando los ámbitos que, en su evaluación global, deben valorarse.

Por último, en relación a la **inserción laboral**, en los correspondientes informes de seguimiento de cada titulación se analiza con detalle los datos del estudio sobre inserción laboral facilitados <http://empleo.ugr.es/observatorio/> del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas.

Tras el análisis realizado anteriormente se detectan diferentes necesidades que se concretarán como acciones de mejora del centro, siendo estas:

Acciones de Mejora resultados del análisis
1. Reforzar la participación del alumnado de los diferentes títulos en los programas de movilidad existentes (Objetivo Estratégico 4. Reforzar la internacionalización-La presente acción de mejora se llevará a cabo a través de varias acciones: Reforzar la oferta de movilidad internacional, Renovar acuerdos interinstitucionales con universidades socias, Analizar la posibilidad de realizar nuevos acuerdos bilaterales con nuevas instituciones europeas de calidad)
2. Publicar los profesores que tutorizan TFGs, departamento y alumnos tutorizados en la web del Grado, incluyendo esta información en el Plan de Comunicación (Objetivo Estratégico 3. Favorecer la comunicación, la oferta formativa y admisión de los estudiantes-Acción: Actualizar la web de la Facultad y de los Grados-Se incluirá en el Plan de Comunicación)
3. Disminuir la puntuación que otorga el tutor al TFG a 6.9; para poder incluir la evaluación de las competencias transversales desarrolladas por el PAT (Objetivo 2. Mejorar y considerar la orientación y tutoría académica-Acción: Crear curriculum complementario para los estudiantes)
4. Generar una versión en inglés de la web oficial de los Grados en consonancia con la Estrategia de Internacionalización (Objetivo Estratégico 4-Acción: Desarrollar la Estrategia de Internacionalización)
5. Incluir los seminarios de Prácticum dentro de los horarios de los Grados (Objetivo Estratégico 1: Favorecer la mejora de los Títulos-Acción: Potenciar los procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad de los Grados de la Facultad)

ANEXO INDICADORES INFORME DE GESTIÓN
Datos de Identificación del Grado

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	2501827
Denominación del título	Graduado o Graduada en Educación Infantil por la Universidad de Granada (258)
Centro	Facultad de Ciencias de la Educación

Tabla 1. Número de encuestas respondidas y porcentaje de población (cuestionarios de satisfacción):

COLECTIVOS	2016/17	2017/18	2018/19
Estudiantes	495 (37,22%)	564 (42,60%)	434 (33,16%)
Profesorado	28 (22,95%)	20 (14,71%)	21 (15,00%)
Personal de Administración y Servicios	27 (39,13%)	-	15 (34,88%)
Estudiantes (Prácticas externas)		231 (39,09%)	173 (32,22%)
Tutores de prácticas externas	109 (22,71%)	19 (67,86%)	121 (38,05%)

Valores sobre 5
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Tabla 2. Satisfacción con la difusión web del título y número de visitas web:

SATISFACCIÓN CON LA DIFUSIÓN WEB DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Estudiantes) (Ind G.1)	3,45 (1,08)	3,50 (0,96)	3,52 (1,01)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Profesorado) (Ind G.2)	4,33 (1,22)	4,35 (0,88)	4,24 (0,94)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (PAS) (Ind G.4)	3,54 (0,88)	-	4,53 (0,74)
Número de visitas a la Web de la Titulación (Ind G.3)	14821	11040	14324

Valores sobre 5
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Tabla 3. Satisfacción con la atención de sugerencias y reclamaciones:

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind I.2.1)	2,28 (1,10)	2,24 (1,02)	2,07 (0,99)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind I.2.2)	3,37 (1,29)	3,63 (1,38)	3,60 (1,19)
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5

CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Tabla 4. Satisfacción con la planificación y desarrollo del Título:

SATISFACCIÓN CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantes) (Ind A.1)	3,00 (1,02)	3,35 (0,96)	3,30 (1,00)
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado) (Ind A.2)	3,61 (1,15)	3,70 (1,38)	4,14 (1,03)

Valores sobre 5

CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Tabla 5. Datos globales del profesorado por categoría

CATEGORÍA	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	3	6	4	4
CATEDRÁTICO ESCUELA UNIVERSITARIA	2	3	2	-
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	29	24	21	19
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INTERINO	3	6	5	2
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	41	45	41	55
PERSONAL DE INVESTIGACIÓN	6	4	9	15
PROFESOR ASOCIADO LABORAL	7	9	11	7
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	16	22	25	31
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	12	8	16	15
SIN INFORMACIÓN DE LA CATEGORÍA	1	1	-	-
PROFESOR COLABORADOR	1	2	1	2
PROFESOR TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	3	1	2	2
PROFESOR AGREGADO DE BACHILLERATO	1	-	-	-
COLABORADOR EXTRAORDINARIO	-	2	1	1

Tabla 6. Datos globales del profesorado por años de experiencia docente

Años de experiencia docente	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Menos de 5	24	22	30	39
Entre 5 y 10 años	31	36	35	35
Entre 11 y 15 años	24	19	21	24
Más de 15 años	49	56	52	55

Tabla 7. Datos globales del profesorado interno por número de sexenios

SEXENIOS	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
0	75	80	94	97
1	29	25	23	29
2	16	20	14	19
3	2	6	5	6
4	1	-	-	1
5	1	1	1	-
6 o más	1	1	1	1

Tabla 8. Profesorado del título participante en Proyectos de Innovación Docente.

CURSO	PROYECTO	PARTICIPANTES
16/17	Desarrollo de una plataforma para la gestión y tutorización del TFG, mediante e-Portafolios	1
16/17	DESARROLLO Y APLICACIÓN DE UNA APP PARA EL APRENDIZAJE VIRTUALIZADO DE LA TERMINOLOGÍA SANITARIA Y CIENTÍFICA: "EXPRÉSATE CON CIENCIA"	1
16/17	DISEÑO DEL PLAN INNOVADOR DE FORMACIÓN DEL PERSONAL INVESTIGADOR EN LA NUEVA ESTRATEGIA DOCTORAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA II	1
16/17	El camino de los ingenios. De la experiencia a la teoría. Una experiencia multidisciplinar en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación.	2
16/17	EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE CULTURAL DE UNA LENGUA EXTRANJERA CON ENSEÑANZA POR TAREAS, APRENDIZAJE COOPERATIVO, TIC Y PORTFOLIO DIVERGENTE.	2
16/17	Evaluación de un programa o-line, para la enseñanza de competencias escritoras en diferentes idiomas para estudiantes universitarios	2
16/17	Implementación de recursos digitales en el aula para el desarrollo de factores psicosociales y motivacionales en el alumnado de Grado de Primaria en la mención de Educación Física	3
16/17	PLEVALUA: PLATAFORMA DE EVALUACIÓN MÚLTIPLE: HETEROEVALUACIONES, COEVALUACIONES Y AUTOEVALUACIONES DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO	1
16/17	Salud Educativa	3
16/17	(1) PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y UN REPOSITORIO DE PROYECTOS SOCIOLABORALES PARA COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE CEUTA UTILIZANDO COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES	1
17/18	Apoyo a la formación de maestros sobre hábitos saludables.	2
17/18	Aprendizaje lúdico en la formación didáctica y científica. Oportunidades de emprendimiento en contextos educativos no formales e informales	3
17/18	¿Con quién vivo? Educación y respeto hacia la diversidad familiar	2
17/18	Creación de Recursos Audiovisuales (TV y Radio) como estrategia didáctica innovadora, en la universidad, para la formación de futuros educadores	2
17/18	Didáctica de la Arqueología. Innovación social y pedagógica a través del uso del arqueódromo	1
17/18	Disfrutar y Aprender a Enseñar "en vivo" en el Aula de Educación Infantil durante la Formación Universitaria II	1
17/18	Enseñanza de las ciencias desde el Aprendizaje-Servicio en Grados de Ciencias de la Educación y Ciencias: una propuesta para la formación científica en Primaria y Secundaria	2
17/18	Evolución de la actitud hacia la profesión científica y el papel de la mujer en la ciencia en estudiantes de tercer ciclo de educación primaria, educación secundaria y grado de magisterio de primaria	1
17/18	"Flipped Peer Classroom" como metodología docente innovadora, para la formación de los futuros profesionales en educación, a través de entornos de aprendizaje semipresenciales y colaborativos en la Universidad	1
17/18	INNOVAR EN LA EVALUACIÓN PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN	4
17/18	La innovación y las buenas prácticas docentes como conexión entre la formación inicial y permanente del docente de matemáticas	2
17/18	Reflexión y mejora de la teoría y la práctica de la asignatura de Observación Sistemática y análisis de contextos para la innovación y la mejora.	3
17/18	"Todo en su Tiempo". Una línea del tiempo como recurso didáctico y pedagógico para la Prehistoria y la Arqueología.	1
18/19	Actividades y Plataforma "e-Portafolio en el TFG": Actualización e Innovación de sus funcionalidades	1
18/19	COEVALUANDO CON PLEVALUA. Subtítulo: Aplicación de la coevaluación universitaria con la plataforma digital de evaluación continua grupal (PLEVALUA) creada en el proyecto de innovación del UGR (PID 16-78): http://www.linyadoo.com/plevalua_ug/	2

18/19	Dinamización del aula con Apps y plataformas web de autoevaluación y refuerzo del aprendizaje por gamificación en los estudiantes de grado y posgrado bajo el uso de dispositivos móviles y metodología Flipped Classroom	4
18/19	Diseño de recursos microlearning (microvideos, microrúbricas y microtextos) en diferentes idiomas, para la construcción de ensayos argumentativos cortos, aplicables a cualquier contenido	3
18/19	Disfrutar y Aprender a enseñar en vivo en el Aula de Educación Infantil durante la formación universitaria	1
18/19	EARNING ANALYTICS.CREACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMATICA PARA EVALUAR EL VALOR PARTICIPATIVO EN UNA COMUNIDAD DE CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO	1
18/19	EL EMPRENDIMIENTO INTERDISCIPLINAR COMO HERRAMIENTA EN EL ÉXITO PROFESIONAL QUE CREE NUEVOS RETOS A LOS ALUMNOS DEL GRADO Y POSGRADO EN LOGOPEDIA	1
18/19	FID. Aprendizaje Servicio Universitario; Gamificación y metodologías disruptivas para la formación inicial del profesorado	5
18/19	Gamificación y aprendizaje basado en juegos para el desarrollo de destrezas STEAM en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. Actualizando la formación inicial del profesorado	5
18/19	GESTION DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE II¿	1
18/19	INNOVATIVE TEACHING TECHNIQUES FOR HIGHER EDUCATION COURSES TAUGHT IN ENGLISH	1
18/19	MOOC: Patrimonio y Educación. Transferencia e innovación en la evaluación del aprendizaje	3
18/19	PENSAMIENTO Y HABILIDADES CIENTÍFICAS EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA: EL USO DE LAS TICS PARA DISMINUIR ACTITUDES NEGATIVAS Y MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	1
18/19	PLATAFORMA VIRTUAL INTERDISCIPLINAR DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS: LA METODOLOGÍA ABP COMBINADA CON EL ITINERARIO CULTURAL COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL.	1
18/19	PORTAL ABIERTO UNES (Universidad-Escuela). Innovación educativa en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Infantil y Primaria para la transferencia del conocimiento	4
18/19	PORTAL ABIERTO UNES (Universidad-Escuela). Innovación educativa en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Infantil y Primaria para la transferencia del conocimiento.	4
18/19	Programa de intervención docente en estudiantes del grado en educación primaria y educación infantil mediante el uso de las nuevas tecnologías para la mejora de los factores psicosociales del alumnado	3
18/19	Proyecto Institucional de Prácticas en Contextos Profesionales de las cuatro titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla. Segunda Edición	1
18/19	Uso de secuencias de clases de matemáticas escolares en la formación inicial de profesores . Relación entre teoría y práctica.	6

Tabla 9. Profesorado del título participante en cursos de formación docente.

CURSO	PROYECTO	PARTICIPANTES
16/17	Aprendizajes conectados: CONECTIVISMO EN LA PRÁCTICA: POR QUÉ Y CÓMO	1
16/17	Aprendizajes conectados: LABORATORIOS CIUDADANOS Y EL ARTE DE DESAPRENDER	1
16/17	CURSO BÁSICO SOBRE USO DOCENTE DE SOFTWARE LIBRE	1
16/17	CURSO DE INICIACIÓN A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	1
16/17	ESTRATEGIAS Y RECURSOS PARA EL AFRONTAMIENTO DEL PROCESO DE TUTORIZACIÓN ENFOCADO A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD DE LOS/AS UNIVERSITARIOS/AS	2
16/17	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO	1
16/17	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (9ª edición)	1

16/17	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO 11	1
16/17	LA EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA MEDIANTE ESTRATEGIAS DE NATURALEZA CUANTITATIVA. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS CON SPSS Y OTROS PROGRAMAS AFINES	1
16/17	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE	1
16/17	LA PLATAFORMA DE RECURSOS DE APOYO DOCENTE (PRADO v2). NIVEL AVANZADO	1
16/17	LAS FORMAS DE SER DEL DOCENTE PARA EVOCAR LA ATENCIÓN DEL ALUMNO	1
16/17	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI	3
16/17	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM y TESIS DOCTORALES	1
16/17	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	18
17/18	APPLIED ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES	1
17/18	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR	1
17/18	DISEÑO, GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA PÁGINA WEB PERSONAL EN UGR	2
17/18	DOCENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR	2
17/18	EVALUACIÓN COMBINADA DEL ALUMNADO, COMPAÑEROS Y PROFESORADO MEDIANTE PLATAFORMA DIGITAL PLEVALUA	1
17/18	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO	2
17/18	GESTIÓN Y MEDIACIÓN EN CONFLICTOS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO	2
17/18	LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS: EL PAPEL DE LOS SINDICATOS EN LA UNIVERSIDAD	2
17/18	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	20
18/19	APRENDIZAJES CONECTADOS II. CONFERENCIA I: EL VER Y LAS IMÁGENES EN EL TIEMPO DE INTERNET	1
18/19	APRENDIZAJES CONECTADOS II: CONFERENCIA II: EL ENTUSIASMO. PRECARIEDAD Y TRABAJO CREATIVO EN LA ERA DIGITAL	1
18/19	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR (2ª edición)	1
18/19	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D (2ª edición)	1
18/19	ESTRATEGIAS Y RECURSOS PARA EL AFRONTAMIENTO DEL PROCESO DE TUTORIZACIÓN ENFOCADO A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD DE LOS/AS UNIVERSITARIOS/AS (3ª edición)	1
18/19	FORMACIÓN AVANZADA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	1
18/19	FORMACIÓN BÁSICA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	2
18/19	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (2ª edición)	1
18/19	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO (2ª edición)	3
18/19	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ON-LINE PARA CIENTÍFICOS (2ª edición)	2
18/19	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO11 (2ª edición)	3
18/19	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE (2ª edición)	2
18/19	LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN EN LA PRÁCTICA DOCENTE Seminario derivado del PIB avanzado 'Mejora de la docencia del profesorado del máster de educación musical: una perspectiva multidisciplinar', convocatoria 2018/2020	1
18/19	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI (2ª edición)	2

18/19	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN: LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EUROPEO	1
18/19	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (2ª edición)	3
18/19	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	16

CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Tabla 10. Indicadores de demanda de la titulación

	2016/17	2017/18	2018/19
Nº total de estudiantes matriculados (B.1)	1325	1343	1305
Nº de matrículas nuevo ingreso del título (B.2)	319	321	321
Nº de matrículas nuevo ingreso en 1ª preferencia (B.3)	251	251	272
Nº de solicitudes (B.4)	1721	1816	1639
Nº de plazas ofertadas (B.5)	330	330	330
Nº de solicitudes por plaza ofertada (B.6)	5,22	5,50	4,97
Nota media de admisión (B.7)	8,33	8,61	6,92
Nota mínima de admisión (B.8)	7,09	8,97	7,58
% de estudiantes matriculados con <42 créditos del total de estudiantes. (B.9)	14,79%	14,37%	16,86%

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Tabla 11. Satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios:

SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, RECURSOS Y SERVICIOS	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantes) (Ind. J.1.1)	3,41 (1,07)	3,34 (1,09)	3,46 (1,09)
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado) (Ind. J.1.2)	4,13 (0,88)	4,25 (0,89)	4,40 (0,71)
Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo de su trabajo (PAS) (Ind. J.1.3)	3,68 (1,05)	-	4,48 (0,88)

Valores sobre 5

Tabla 12. Satisfacción con la gestión administrativa del título

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
La gestión administrativa del Título (Estudiantes) (Ind. J.2.1)	2,80 (1,15)	2,77 (1,20)	2,95 (1,17)
La gestión administrativa del Título (Profesorado) (Ind. J.2.2)	4,48 (0,66)	4,45 (0,68)	4,64 (0,48)
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes (PAS) (Ind. J.2.3)	3,82 (0,60)	-	4,50 (0,71)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind I.2.1)	2,28 (1,10)	2,24 (1,02)	2,07 (0,99)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind I.2.2)	3,37 (1,29)	3,63 (1,38)	3,60 (1,19)
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Tabla 13. Satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional

SATISFACCIÓN SERVICIOS DE ORIENTACIÓN	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (D.1)	2,72 (1,04)	2,59 (1,06)	2,50 (1,06)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (C.3.1)	2,45 (1,15)	3,34 (1,01)	3,11 (0,99)
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (D.2)	3,74 (1,17)	4,17 (1,04)	3,95 (1,02)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (C.3.2)	3,30 (1,06)	4,17 (0,79)	3,95 (1,02)

Valores sobre 5

CRITERIO 6. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

MOVILIDAD

Tabla 14. Indicadores de internacionalización y satisfacción con los programas de movilidad:

Indicadores relativos a la internacionalización	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Nº de estudiantes matriculados de nacionalidad no española (C.1.1)	30	34	24
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT). (C.1.2)	21	31	40
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN). (C.1.3)	18	23	10
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título. (C.1.4)	10	19	23
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad. (C.1.5)	3,04 (1,14)	3,11 (0,94)	3,04 (1,05)
Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad.(C.1.6)	3,78 (1,10)	4,00 (0,89)	4,23 (0,78)

Valores sobre 5

PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 15. Indicadores relativos a las Prácticas externas:

SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
El trabajo realizado ha cubierto mis expectativas (Estudiantes) (C.2.1)	4,16 (1,00)	4,24 (0,98)	4,17 (1,03)
Valoración de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantes) (C.2.2)	4,32 (0,71)	4,35 (0,79)	4,32 (0,82)
Adecuación de la prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo) (C.2.3)	4,50 (0,74)	4,37 (0,50)	4,46 (0,80)
La oferta de Prácticas Externas (Estudiante) (C.2.4)	3,68 (1,07)	3,72 (1,04)	3,65 (1,09)
La oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado) (C.2.5)	3,70 (1,26)	4,26 (0,56)	4,24 (0,94)

Valores sobre 5

TRABAJOS FIN DE GRADO
Tabla 16. Calificaciones globales del TFG (C.4.1).

Calificaciones globales por curso académico (sólo TFM) (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	0,00%	8,97%	79,81%	4,49%	0,96%	5,77%
2018/19	0,00%	8,97%	78,41%	5,98%	0,33%	6,31%

Tabla 17. Satisfacción con la gestión de los TFG

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL TFM DE LOS ESTUDIANTES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de satisfacción con los procedimientos de gestión (elección y realización) del TFG (C.4.2)	2,88 (1,04)	2,88 (1,30)	3,51 (1,32)

SATISFACCIÓN
Tabla 18. Satisfacción con el programa formativo

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación (Estudiantes)	3,23 (0,94)	3,29 (0,90)	3,17 (1,03)
Satisfacción general (Estudiantes)	3,44 (0,99)	3,54 (0,89)	3,53 (0,93)
Satisfacción general (profesorado)	4,14 (1,21)	4,37 (0,76)	4,50 (0,69)
Satisfacción con su actividad docente en la titulación (profesorado)	4,32 (0,94)	4,47 (0,70)	4,57 (0,51)
Satisfacción general (PAS)	3,65 (1,03)	-	4,32 (1,01)

Valores sobre 5
RENDIMIENTO ACADÉMICO
Tabla 19. Indicadores de rendimiento académico de la titulación

Resultados académicos	2016/17	2017/18	2018/19
Tasa de graduación (I.1.1)	83,33	81,02	83,93
Tasa de abandono (I.1.2)	5,92	8,83	7,64
Tasa de abandono inicial (I.1.3)	6,37	7,67	5,96
Tasa de eficiencia (I.1.4)	98,13	98,54	98,05
Tasa de éxito (I.1.5)	96,59	96,06	96,47
Tasa de rendimiento (I.1.6)	94,12	93,50	92,98
Duración media de los estudios (I.1.7)	4,14	4,16	4,17

Tabla 20. Calificaciones globales del título (C.7.1)

Calificaciones globales por curso académico (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	4,35%	25,27%	46,24%	17,96%	3,24%	2,94%
2018/19	3,88%	22,18%	48,62%	18,45%	2,86%	4,01%

ANEXO INDICADORES INFORME DE GESTIÓN
Datos de Identificación del Grado

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	2501828
Denominación del título	Graduado o Graduada en Educación Primaria por la Universidad de Granada (257)
Centro	Facultad de Ciencias de la Educación

Tabla 1. Número de encuestas respondidas y porcentaje de población (cuestionarios de satisfacción):

COLECTIVOS	2016/17	2017/18	2018/19
Estudiantes	479 (22,18%)	685 (31,92%)	335 (15,94%)
Profesorado	109 (59,24%)	-	116 (56,86%)
Personal de Administración y Servicios	27 (39,13%)	-	15 (34,88%)
Estudiantes (Prácticas externas)		355 (39,44%)	160 (18,18%)
Tutores de prácticas externas	268 (23,45%)	24 (39,34%)	189 (24,29%)

Valores sobre 5
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Tabla 2. Satisfacción con la difusión web del título y número de visitas web:

SATISFACCIÓN CON LA DIFUSIÓN WEB DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Estudiantes) (Ind G.1)	3,33 (1,23)	3,37 (0,98)	3,28 (1,01)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Profesorado) (Ind G.2)	3,87 (1,16)	-	3,79 (1,12)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (PAS) (Ind G.4)	3,54 (0,88)	-	4,53 (0,74)
Número de visitas a la Web de la Titulación (Ind G.3)	22496	16672	25420

Valores sobre 5
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Tabla 3. Satisfacción con la atención de sugerencias y reclamaciones:

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind I.2.1)	3,11 (1,31)	2,05 (1,02)	2,14 (1,04)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind I.2.2)	2,96 (1,50)	-	2,80 (1,48)
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5

CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS
Tabla 4. Satisfacción con la planificación y desarrollo del Título:

SATISFACCIÓN CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantes) (Ind A.1)	3,31 (1,23)	2,70 (1,00)	3,15 (1,01)
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado) (Ind A.2)	3,36 (1,32)	-	3,45 (1,23)

Valores sobre 5
CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
Tabla 5. Datos globales del profesorado por categoría

CATEGORÍA	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	9	13	11	11
CATEDRÁTICO ESCUELA UNIVERSITARIA	4	3	3	1
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	42	34	36	30
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INTERINO	6	4	7	2
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	56	62	58	73
PERSONAL DE INVESTIGACIÓN	3	4	12	15
PROFESOR ASOCIADO LABORAL	16	16	16	13
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	21	32	33	39
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	17	12	18	17
SIN INFORMACIÓN DE LA CATEGORÍA	1	2	1	
PROFESOR COLABORADOR	3	2	3	2
PROFESOR TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	3	3	4	2
PROFESOR AGREGADO DE BACHILLERATO	1	-	-	-
COLABORADOR EXTRAORDINARIO	1	2	1	2

Tabla 6. Datos globales del profesorado por años de experiencia docente

Años de experiencia docente	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Menos de 5	25	29	40	47
Entre 5 y 10 años	44	50	45	43
Entre 11 y 15 años	35	29	34	37
Más de 15 años	79	81	84	80

Tabla 7. Datos globales del profesorado interno por número de sexenios

SEXENIOS	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
0	104	98	115	113
1	39	40	38	36
2	27	33	33	42
3	7	40	10	11
4	3	5	4	3
5	3	3	3	2

Tabla 8. Profesorado del título participante en Proyectos de Innovación Docente.

CURSO	PROYECTO	ASISTENTES
16/17	El camino de los ingenios. De la experiencia a la teoría. Una experiencia multidisciplinar en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación.	2
16/17	EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE CULTURAL DE UNA LENGUA EXTRANJERA CON ENSEÑANZA POR TAREAS, APRENDIZAJE COOPERATIVO, TIC Y PORTFOLIO DIVERGENTE.	4

16/17	Evaluación de un programa o-line, para la enseñanza de competencias escritoras en diferentes idiomas para estudiantes universitarios	3
16/17	Implementación de Cursos Cero en la Plataforma PRADO2 para las Titulaciones de la Facultad de Ciencias	1
16/17	Implementación de recursos digitales en el aula para el desarrollo de factores psicosociales y motivacionales en el alumnado de Grado de Primaria en la mención de Educación Física	5
16/17	MEJORA TU EMPLEABILIDAD: Propuesta de un proyecto de formación en competencias profesionales transversales a través del m-learning	1
16/17	ORIENTAMAT: Orientación académica y profesional para alumnos de matemáticas	1
16/17	PLEVALUA: PLATAFORMA DE EVALUACIÓN MULTIPLE: HETEROEVALUACIONES, COEVALUACIONES Y AUTOEVALUACIONES DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO	2
16/17	Protocolo de coordinación en másteres multidisciplinares. El caso del Máster de Gerontología	2
16/17	ResCoBa (Residuos: Conceptos Básicos). Incorporación de las redes sociales como metodología activa en la materia de gestión de la depuración y tratamiento de aguas y residuos en el máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	1
16/17	Salud Educativa	6
16/17	Transferencia 3.0. Competencias profesionales y estrategias de transferencia de la formación en Educación Superior	1
16/17	(1) Apoyo tutorial para la prevención del abandono temprano en alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias de la Educación para la prevención del abandono universitario temprano	2
16/17	(1) PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y UN REPOSITORIO DE PROYECTOS SOCIOLABORALES PARA COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE CEUTA UTILIZANDO COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES	3
17/18	Apoyo a la formación de maestros sobre hábitos saludables.	3
17/18	Aprendizaje lúdico en la formación didáctica y científica. Oportunidades de emprendimiento en contextos educativos no formales e informales	2
17/18	¿Con quién vivo? Educación y respeto hacia la diversidad familiar	4
17/18	Creación de Recursos Audiovisuales (TV y Radio) como estrategia didáctica innovadora, en la universidad, para la formación de futuros educadores	2
17/18	Enseñanza de las ciencias desde el Aprendizaje-Servicio en Grados de Ciencias de la Educación y Ciencias: una propuesta para la formación científica en Primaria y Secundaria	4
17/18	Evolución de la actitud hacia la profesión científica y el papel de la mujer en la ciencia en estudiantes de tercer ciclo de educación primaria, educación secundaria y grado de magisterio de primaria	4
17/18	"Flipped Peer Classroom" como metodología docente innovadora, para la formación de los futuros profesionales en educación, a través de entornos de aprendizaje semipresenciales y colaborativos en la Universidad	5
17/18	INNOVAR EN LA EVALUACIÓN PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN	5
17/18	La innovación y las buenas prácticas docentes como conexión entre la formación inicial y permanente del docente de matemáticas	6
17/18	MINDFULNESS EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS:RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI	1
17/18	"Todo en su Tiempo". Una línea del tiempo como recurso didáctico y pedagógico para la Prehistoria y la Arqueología.	1
17/18	(1) Nuevos recursos didácticos TIC, basado en sistema IOS, para la asignatura de Didáctica de la Literatura Infantil y Juvenil	1
18/19	COEVALUANDO CON PLEVALUA. Subtítulo: Aplicación de la coevaluación universitaria con la plataforma digital de evaluación continua grupal (PLEVALUA) creada en el proyecto de innovación del UGR (PID 16-78): http://www.linyadoo.com/plevalua_ug/	3
18/19	Dinamización del aula con Apps y plataformas web de autoevaluación y refuerzo del aprendizaje por gamificación en los estudiantes de grado y posgrado bajo el uso de dispositivos móviles y metodología Flipped Classroom	8
18/19	Diseño de recursos microlearning (microvideos, microrúbricas y microtextos) en diferentes idiomas, para la construcción de ensayos argumentativos cortos, aplicables a cualquier contenido	2

18/19	FID. Aprendizaje Servicio Universitario; Gamificación y metodologías disruptivas para la formación inicial del profesorado	6
18/19	FOMENTO Y DESARROLLO DE TRABAJOS FIN DE GRADO INTERDISCIPLINARES CON VOCACIÓN EMPRENDEDORA	1
18/19	Gamificación y aprendizaje basado en juegos para el desarrollo de destrezas STEAM en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. Actualizando la formación inicial del profesorado	5
18/19	GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE II¿	2
18/19	MOOC: Patrimonio y Educación. Transferencia e innovación en la evaluación del aprendizaje	4
18/19	PENSAMIENTO Y HABILIDADES CIENTÍFICAS EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA: EL USO DE LAS TICS PARA DISMINUIR ACTITUDES NEGATIVAS Y MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	1
18/19	PLATAFORMA VIRTUAL INTERDISCIPLINAR DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS: LA METODOLOGÍA ABP COMBINADA CON EL ITINERARIO CULTURAL COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL.	1
18/19	PORTAL ABIERTO UNES (Universidad-Escuela). Innovación educativa en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Infantil y Primaria para la transferencia del conocimiento	4
18/19	PORTAL ABIERTO UNES (Universidad-Escuela). Innovación educativa en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Infantil y Primaria para la transferencia del conocimiento.	4
18/19	Programa de intervención docente en estudiantes del grado en educación primaria y educación infantil mediante el uso de las nuevas tecnologías para la mejora de los factores psicosociales del alumnado	3
18/19	Proyecto Institucional de Prácticas en Contextos Profesionales de las cuatro titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla. Segunda Edición	1
18/19	Uso de secuencias de clases de matemáticas escolares en la formación inicial de profesores .Relación entre teoría y práctica.	13

Tabla 9. Profesorado del título participante en cursos de formación docente.

CURSO	PROYECTO	PARTICIPANTES
16/17	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS	2
16/17	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D	2
16/17	CREAR, INNOVAR, APRENDER: TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD	2
16/17	CURSO DE INICIACIÓN A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	2
16/17	ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES (GRANADA)	1
16/17	FORMAR, INNOVAR Y TUTORIZAR ATENDIENDO A LA DIVERSIDAD	2
16/17	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO 11	5
16/17	LA EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA MEDIANTE ESTRATEGIAS DE NATURALEZA CUANTITATIVA. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS CON SPSS Y OTROS PROGRAMAS AFINES	2
16/17	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE	1
16/17	LA PLATAFORMA DE RECURSOS DE APOYO DOCENTE (PRADO v2). NIVEL AVANZADO	1
16/17	LA PLATAFORMA DE RECURSOS DE APOYO DOCENTE (PRADO v2). NIVEL BÁSICO	1
16/17	LAS FORMAS DE SER DEL DOCENTE PARA EVOCAR LA ATENCIÓN DEL ALUMNO	2
16/17	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI	1
16/17	PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA POR COMPETENCIAS, INDICADORES Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE	2
16/17	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM y TESIS DOCTORALES	2

16/17	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	30
17/18	APPLIED ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES	1
17/18	COMPARTIENDO MNEMEA. UNA HERRAMIENTA DIGITAL PARA LA RECUPERACIÓN DE LA HISTORIA DE LAS MUJERES	1
17/18	DISEÑO, GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA PÁGINA WEB PERSONAL EN UGR	3
17/18	DOCENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR	1
17/18	EL DISEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL COMO GARANTÍA PARA LA INSERCIÓN PROFESIONAL. UNA EXPERIENCIA PARA LA INNOVACIÓN Y MEJORA DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	2
17/18	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO	3
17/18	GESTIÓN Y MEDIACIÓN EN CONFLICTOS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO	3
17/18	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ON-LINE PARA CIENTÍFICOS	1
17/18	LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS: EL PAPEL DE LOS SINDICATOS EN LA UNIVERSIDAD	4
17/18	MAQUETA: EL PODER DE LA MODELIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. INTEGRACIÓN DE LA EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS	1
17/18	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	34
18/19	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR (2ª edición)	1
18/19	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D (2ª edición)	1
18/19	ENSEÑANZA DEL EMPRENDIMIENTO ORIENTADA A LA CREACIÓN DE EMPRESAS (2ª edición)	1
18/19	FORMACIÓN AVANZADA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	2
18/19	FORMACIÓN AVANZADA PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE SPOCs EN LA UGR	3
18/19	FORMACIÓN BÁSICA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	3
18/19	FORMACIÓN BÁSICA PARA EL DISEÑO, DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE MOOCs EN LA INICIATIVA MOOCs UGR	1
18/19	FORMACIÓN BÁSICA PARA LA CREACIÓN DE SPOCs EN LA UGR	3
18/19	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (2ª edición)	1
18/19	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO (2ª edición)	3
18/19	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ON-LINE PARA CIENTÍFICOS (2ª edición)	2
18/19	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (10ª edición)	5
18/19	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO11 (2ª edición)	6
18/19	LA EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA MEDIANTE ESTRATEGIAS DE NATURALEZA CUANTITATIVA. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS MEDIANTE SPSS Y OTROS PROGRAMAS AFINES (2ª edición)	1
18/19	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE (2ª edición)	3
18/19	LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN EN LA PRÁCTICA DOCENTE Seminario derivado del PIB avanzado 'Mejora de la docencia del profesorado del máster de educación musical: una perspectiva multidisciplinar', convocatoria 2018/2020	3
18/19	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI (2ª edición)	5
18/19	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (2ª edición)	7
18/19	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	29

CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
ADMISIÓN DE ESTUDIANTES
Tabla 10. Indicadores de demanda de la titulación

	2016/17	2017/18	2018/19
Nº total de estudiantes matriculados (B.1)	2150	2122	2100
Nº de matrículas nuevo ingreso del título (B.2)	527	498	488
Nº de matrículas nuevo ingreso en 1ª preferencia (B.3)	364	337	328
Nº de solicitudes (B.4)	2437	2502	2297
Nº de plazas ofertadas (B.5)	540	510	510
Nº de solicitudes por plaza ofertada (B.6)	4,51	4,91	4,50
Nota media de admisión (B.7)	8,61	8,94	7,00
Nota mínima de admisión (B.8)	7,15	9,20	7,57
% de estudiantes matriculados con <42 créditos del total de estudiantes. (B.9)	12,47%	12,68%	13,86%

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Tabla 11. Satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios:

SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, RECURSOS Y SERVICIOS	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantes) (Ind. J.1.1)	3,46 (1,19)	3,47 (1,03)	3,54 (1,01)
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado) (Ind. J.1.2)	3,83 (1,18)	-	3,83 (1,17)
Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo de su trabajo (PAS) (Ind. J.1.3)	3,68 (1,05)	-	4,48 (0,88)

Valores sobre 5
Tabla 12. Satisfacción con la gestión administrativa del título

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
La gestión administrativa del Título (Estudiantes) (Ind. J.2.1)	3,34 (1,15)	2,83 (1,14)	3,19 (1,07)
La gestión administrativa del Título (Profesorado) (Ind. J.2.2)	4,21 (0,96)	-	4,33 (0,93)
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes (PAS) (Ind. J.2.3)	3,82 (0,60)	-	4,50 (0,71)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind I.2.1)	3,11 (1,31)	2,05 (1,02)	2,14 (1,04)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind I.2.2)	2,96 (1,50)	-	2,80 (1,48)
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL
Tabla 13. Satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional

SATISFACCIÓN SERVICIOS DE ORIENTACIÓN	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (D.1)	3,24 (1,21)	2,41 (1,04)	2,53 (1,06)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (C.3.1)	3,14 (1,32)	2,86 (1,03)	3,13 (1,09)
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (D.2)	3,32 (1,21)	-	3,40 (1,15)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (C.3.2)	3,15 (1,25)	-	3,10 (1,21)

Valores sobre 5
CRITERIO 6. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
MOVILIDAD
Tabla 14. Indicadores de internacionalización y satisfacción con los programas de movilidad:

Indicadores relativos a la internacionalización	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Nº de estudiantes matriculados de nacionalidad no española (C.1.1)	39	34	44
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT). (C.1.2)	60	58	63
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN). (C.1.3)	27	26	25
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título. (C.1.4)	33	38	38
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad. (C.1.5)	3,35 (1,23)	3,15 (1,05)	2,94 (1,00)
Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad.(C.1.6)	3,73 (1,10)	-	3,74 (1,07)

Valores sobre 5
PRÁCTICAS EXTERNAS
Tabla 15. Indicadores relativos a las Prácticas externas:

SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
El trabajo realizado ha cubierto mis expectativas (Estudiantes) (C.2.1)	3,90 (1,09)	4,17 (0,96)	4,31 (0,87)
Valoración de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantes) (C.2.2)	3,92 (0,85)	4,30 (0,83)	4,34 (0,69)
Adecuación de la prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo) (C.2.3)	4,35 (0,76)	4,21 (0,83)	4,26 (0,87)
La oferta de Prácticas Externas (Estudiante) (C.2.4)	3,52 (1,06)	3,53 (1,17)	3,73 (1,07)
La oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado) (C.2.5)	3,72 (1,21)	-	3,92 (1,09)

Valores sobre 5

TRABAJOS FIN DE GRADO

Tabla 16. Calificaciones globales del TFG (C.4.1).

Calificaciones globales por curso académico (sólo TFM) (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	0,42%	11,11%	73,58%	6,50%	2,10%	6,29%
2018/19	0,44%	11,23%	73,35%	4,41%	2,64%	7,93%

Tabla 17. Satisfacción con la gestión de los TFG

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL TFM DE LOS ESTUDIANTES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de satisfacción con los procedimientos de gestión (elección y realización) del TFG (C.4.2)	3,36 (1,16)	2,91 (1,18)	3,22 (1,19)

SATISFACCIÓN

Tabla 18. Satisfacción con el programa formativo

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación (Estudiantes)	3,26 (1,17)	2,82 (1,01)	3,09 (1,01)
Satisfacción general (Estudiantes)	3,37 (1,19)	3,13 (0,98)	3,40 (0,99)
Satisfacción general (profesorado)	3,57 (1,23)	-	3,62 (1,10)
Satisfacción con su actividad docente en la titulación (profesorado)	4,04 (0,96)	-	4,15 (0,82)
Satisfacción general (PAS)	3,65 (1,03)	-	4,32 (1,01)

Valores sobre 5

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 19. Indicadores de rendimiento académico de la titulación

Resultados académicos	2016/17	2017/18	2018/19
Tasa de graduación (I.1.1)	75,05	75,38	72,88
Tasa de abandono (I.1.2)	11,56	13,26	11,92
Tasa de abandono inicial (I.1.3)	8,03	11,24	6,83
Tasa de eficiencia (I.1.4)	96,82	98,16	97,63
Tasa de éxito (I.1.5)	94,56	94,54	94,26
Tasa de rendimiento (I.1.6)	91,27	91,18	89,94
Duración media de los estudios (I.1.7)	4,29	4,19	4,39

Tabla 20. Calificaciones globales del título (C.7.1)

Calificaciones globales por curso académico (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	5,85%	29,07%	41,68%	16,73%	2,80%	3,87%
2018/19	5,94%	28,87%	41,17%	16,12%	2,89%	5,01%

ANEXO INDICADORES INFORME DE GESTIÓN
Datos de Identificación del Grado

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	2501823
Denominación del título	Graduado o Graduada en Educación Social por la Universidad de Granada (244)
Centro	Facultad de Ciencias de la Educación

Tabla 1. Número de encuestas respondidas y porcentaje de población (cuestionarios de satisfacción):

COLECTIVOS	2016/17	2017/18	2018/19
Estudiantes	242 (40,60%)	179 (30,44%)	266 (46,26%)
Profesorado	35 (53,85%)	-	48 (65,75%)
Personal de Administración y Servicios	27 (39,13%)	-	15 (34,88%)
Estudiantes (Prácticas externas)		92 (69,70%)	38 (35,19%)
Tutores de prácticas externas	28 (40,00%)	()	53 (67,95%)

Valores sobre 5
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Tabla 2. Satisfacción con la difusión web del título y número de visitas web:

SATISFACCIÓN CON LA DIFUSIÓN WEB DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Estudiantes) (Ind G.1)	3,23 (1,06)	3,23 (0,95)	3,42 (1,00)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Profesorado) (Ind G.2)	4,14 (0,89)	-	3,91 (1,05)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (PAS) (Ind G.4)	3,54 (0,88)	-	4,53 (0,74)
Número de visitas a la Web de la Titulación (Ind G.3)	10772	7277	10987

Valores sobre 5
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Tabla 3. Satisfacción con la atención de sugerencias y reclamaciones:

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind I.2.1)	1,74 (0,96)	1,92 (1,06)	1,95 (1,06)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind I.2.2)	3,64 (1,25)	-	3,32 (1,46)
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5
CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS
Tabla 4. Satisfacción con la planificación y desarrollo del Título:

SATISFACCIÓN CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantes) (Ind A.1)	2,36 (1,06)	2,92 (0,96)	3,00 (1,02)
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado) (Ind A.2)	3,77 (1,02)	-	3,55 (1,14)

Valores sobre 5

CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
Tabla 5. Datos globales del profesorado por categoría

CATEGORÍA	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	3	3	5	2
CATEDRÁTICO ESCUELA UNIVERSITARIA	1	-	-	-
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	15	15	14	14
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INTERINO	2	2	1	2
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	16	19	23	19
PERSONAL DE INVESTIGACIÓN	4	-	9	11
PROFESOR ASOCIADO LABORAL	8	5	5	4
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	7	14	14	10
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	6	2	4	6
SIN INFORMACIÓN DE LA CATEGORÍA	1	1	-	-
PROFESOR COLABORADOR	3	3	2	2
PROFESOR TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	-	-	-	1

Tabla 6. Datos globales del profesorado por años de experiencia docente

Años de experiencia docente	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Menos de 5	11	14	18	22
Entre 5 y 10 años	20	17	14	11
Entre 11 y 15 años	4	5	8	11
Más de 15 años	31	33	37	27

Tabla 7. Datos globales del profesorado interno por número de sexenios

SEXENIOS	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
0	40	41	45	44
1	12	13	14	14
2	10	10	11	10
3	1	2	5	2
4	1	1	-	-
5	2	2	2	1

Tabla 8. Profesorado del título participante en Proyectos de Innovación Docente.

CURSO	PROYECTO	ASISTENTES
16/17	MEJORA TU EMPLEABILIDAD: Propuesta de un proyecto de formación en competencias profesionales transversales a través del m-learning	1
16/17	Desarrollo de una plataforma para la gestión y tutorización del TFG, mediante e-Portafolios	1
16/17	DISEÑO DEL PLAN INNOVADOR DE FORMACIÓN DEL PERSONAL INVESTIGADOR EN LA NUEVA ESTRATEGIA DOCTORAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA II	1
16/17	El camino de los ingenios. De la experiencia a la teoría. Una experiencia multidisciplinar en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación.	2
16/17	EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE CULTURAL DE UNA LENGUA EXTRANJERA CON ENSEÑANZA POR TAREAS, APRENDIZAJE COOPERATIVO, TIC Y PORTFOLIO DIVERGENTE.	1
16/17	MEJORA TU EMPLEABILIDAD: Propuesta de un proyecto de formación en competencias profesionales transversales a través del m-learning	4
16/17	Protocolo de coordinación en másteres multidisciplinarios. El caso del Máster de Gerontología	1
16/17	Salud Educativa	8
16/17	Transferencia 3.0. Competencias profesionales y estrategias de transferencia de la formación en Educación Superior	2

16/17	(1) Apoyo tutorial para la prevención del abandono temprano en alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias de la Educación para la prevención del abandono universitario temprano	3
16/17	(1) PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y UN REPOSITORIO DE PROYECTOS SOCIOLABORALES PARA COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE CEUTA UTILIZANDO COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES	1
17/18	Arte para Aprender y Enseñar	2
17/18	Creación de Recursos Audiovisuales (TV y Radio) como estrategia didáctica innovadora, en la universidad, para la formación de futuros educadores	1
17/18	Disfrutar y Aprender a Enseñar "en vivo" en el Aula de Educación Infantil durante la Formación Universitaria II	1
17/18	Enseñanza de las ciencias desde el Aprendizaje-Servicio en Grados de Ciencias de la Educación y Ciencias: una propuesta para la formación científica en Primaria y Secundaria	1
17/18	Entrenamiento de Habilidades de Argumentación y Redacción Científica en Psicología y Logopedia	1
17/18	INNOVAR EN LA EVALUACIÓN PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN	1
17/18	Reflexión y mejora de la teoría y la práctica de la asignatura de Observación Sistemática y análisis de contextos para la innovación y la mejora.	2
18/19	Actividades y Plataforma ¿e-Portafolio en el TFG¿: Actualización e Innovación de sus funcionalidades	1
18/19	Dinamización del aula con Apps y plataformas web de autoevaluación y refuerzo del aprendizaje por gamificación en los estudiantes de grado y posgrado bajo el uso de dispositivos móviles y metodología Flipped Classroom	1
18/19	Diseño de recursos microlearning (microvideos, microrúbricas y microtextos) en diferentes idiomas, para la construcción de ensayos argumentativos cortos, aplicables a cualquier contenido	1
18/19	Disfrutar y Aprender a enseñar en vivo en el Aula de Educación Infantil durante la formación universitaria	1
18/19	EARNING ANALYTICS.CREACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EVALUAR EL VALOR PARTICIPATIVO EN UNA COMUNIDAD DE CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO	3
18/19	EL desarrollo de competencias personales y profesionales con la mentorización	1
18/19	FID. Aprendizaje Servicio Universitario; Gamificación y metodologías disruptivas para la formación inicial del profesorado	3
18/19	GESTION DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE II¿	1
18/19	INNOVATIVE TEACHING TECHNIQUES FOR HIGHER EDUCATION COURSES TAUGHT IN ENGLISH	1
18/19	PLATAFORMA VIRTUAL INTERDISCIPLINAR DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS: LA METODOLOGÍA ABP COMBINADA CON EL ITINERARIO CULTURAL COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL.	1
18/19	PORTAL ABIERTO UNES (Universidad-Escuela). Innovación educativa en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Infantil y Primaria para la transferencia del conocimiento	1
18/19	PORTAL ABIERTO UNES (Universidad-Escuela). Innovación educativa en el ámbito de las Ciencias Sociales en Educación Infantil y Primaria para la transferencia del conocimiento.	1
18/19	Problemática de los TFM¿s en Másteres multidisciplinares: el Máster de Gerontología como paradigma	2
18/19	Repensar la docencia desde la participación activa y la democracia en el aula: un cambio de rol en el alumnado.	1

Tabla 9. Profesorado del título participante en cursos de formación docente.

CURSO	PROYECTO	ASISTENTES
16/17	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS	1
16/17	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D	1
16/17	CREAR, INNOVAR, APRENDER: TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD	1

16/17	ENGLISH FOR ACADEMIC PURPOSES (GRANADA)	1
16/17	FORMAR, INNOVAR Y TUTORIZAR ATENDIENDO A LA DIVERSIDAD	1
16/17	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO	1
16/17	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (9ª edición)	2
16/17	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO 11	1
16/17	LA EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA MEDIANTE ESTRATEGIAS DE NATURALEZA CUANTITATIVA. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS CON SPSS Y OTROS PROGRAMAS AFINES	1
16/17	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE	1
16/17	LA PLATAFORMA DE RECURSOS DE APOYO DOCENTE (PRADO v2). NIVEL BÁSICO	1
16/17	LAS FORMAS DE SER DEL DOCENTE PARA EVOCAR LA ATENCIÓN DEL ALUMNO	1
16/17	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI	1
16/17	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM y TESIS DOCTORALES	1
16/17	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	8
17/18	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR	2
17/18	DISEÑO, GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA PÁGINA WEB PERSONAL EN UGR	1
17/18	DOCENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR	2
17/18	EL DISEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL COMO GARANTÍA PARA LA INSERCIÓN PROFESIONAL. UNA EXPERIENCIA PARA LA INNOVACIÓN Y MEJORA DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	1
17/18	EVALUACIÓN COMBINADA DEL ALUMNADO, COMPAÑEROS Y PROFESORADO MEDIANTE PLATAFORMA DIGITAL PLEVALUA	1
17/18	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO	1
17/18	LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS: EL PAPEL DE LOS SINDICATOS EN LA UNIVERSIDAD	3
17/18	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	20
18/19	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR (2ª edición)	1
18/19	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D (2ª edición)	2
18/19	CURSO BÁSICO SOBRE USO DOCENTE DE SOFTWARE LIBRE (2ª edición)	1
18/19	ESTRATEGIAS Y RECURSOS PARA EL AFRONTAMIENTO DEL PROCESO DE TUTORIZACIÓN ENFOCADO A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD DE LOS/AS UNIVERSITARIOS/AS (3ª edición)	1
18/19	FORMACIÓN AVANZADA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	1
18/19	FORMACIÓN BÁSICA ESPECÍFICA SOBRE PRADO (2ª edición)	1
18/19	FORMACIÓN BÁSICA PARA LA CREACIÓN DE SPOCs EN LA UGR	2
18/19	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (2ª edición)	1
18/19	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO (2ª edición)	5
18/19	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ON-LINE PARA CIENTÍFICOS (2ª edición)	1
18/19	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (10ª edición)	2
18/19	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO11 (2ª edición)	2
18/19	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE (2ª edición)	2
18/19	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI (2ª edición)	2
18/19	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN: LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EUROPEO	1
18/19	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (2ª edición)	1

CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
ADMISIÓN DE ESTUDIANTES
Tabla 10. Indicadores de demanda de la titulación

	2016/17	2017/18	2018/19
Nº total de estudiantes matriculados (B.1)	588	576	571
Nº de matrículas nuevo ingreso del título (B.2)	131	135	133
Nº de matrículas nuevo ingreso en 1ª preferencia (B.3)	104	101	111
Nº de solicitudes (B.4)	1045	1093	1023
Nº de plazas ofertadas (B.5)	135	135	135
Nº de solicitudes por plaza ofertada (B.6)	7,74	8,10	7,58
Nota media de admisión (B.7)	8,11	8,78	7,00
Nota mínima de admisión (B.8)	7,41	9,00	7,54
% de estudiantes matriculados con <42 créditos del total de estudiantes. (B.9)	15,48%	14,76%	15,41%

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Tabla 11. Satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios:

SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, RECURSOS Y SERVICIOS	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantes) (Ind. J.1.1)	3,15 (1,11)	3,24 (1,07)	3,28 (1,05)
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado) (Ind. J.1.2)	3,89 (1,18)	-	4,04 (1,08)
Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo de su trabajo (PAS) (Ind. J.1.3)	3,68 (1,05)	-	4,48 (0,88)

Valores sobre 5
Tabla 12. Satisfacción con la gestión administrativa del título

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
La gestión administrativa del Título (Estudiantes) (Ind. J.2.1)	2,61 (1,22)	2,75 (1,20)	3,11 (1,14)
La gestión administrativa del Título (Profesorado) (Ind. J.2.2)	4,48 (0,83)	-	4,39 (0,82)
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes (PAS) (Ind. J.2.3)	3,82 (0,60)	-	4,50 (0,71)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind. I.2.1)	1,74 (0,96)	1,92 (1,06)	1,95 (1,06)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind. I.2.2)	3,64 (1,25)	-	3,32 (1,46)
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind. I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Tabla 13. Satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional

SATISFACCIÓN SERVICIOS DE ORIENTACIÓN	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (D.1)	2,30 (1,03)	2,37 (1,03)	2,41 (1,03)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (C.3.1)	2,01 (1,02)	3,10 (1,04)	3,45 (1,03)
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (D.2)	3,92 (1,04)	-	3,54 (0,95)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (C.3.2)	3,80 (1,04)	-	3,45 (0,96)

Valores sobre 5

CRITERIO 6. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

MOVILIDAD

Tabla 14. Indicadores de internacionalización y satisfacción con los programas de movilidad:

Indicadores relativos a la internacionalización	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Nº de estudiantes matriculados de nacionalidad no española (C.1.1)	24	19	36
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT). (C.1.2)	28	28	34
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN). (C.1.3)	16	10	25
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título. (C.1.4)	9	11	17
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad. (C.1.5)	2,86 (1,14)	3,16 (0,91)	3,06 (1,05)
Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad.(C.1.6)	4,28 (0,75)	-	3,94 (0,93)

Valores sobre 5

PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 15. Indicadores relativos a las Prácticas externas:

SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
El trabajo realizado ha cubierto mis expectativas (Estudiantes) (C.2.1)	2,79 (1,22)	3,25 (1,33)	3,76 (1,26)
Valoración de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantes) (C.2.2)	3,22 (1,10)	3,50 (0,98)	4,03 (0,88)
Adecuación de la prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo) (C.2.3)	4,61 (0,63)	-	4,43 (0,77)
La oferta de Prácticas Externas (Estudiante) (C.2.4)	2,03 (0,99)	2,05 (1,02)	3,03 (1,24)
La oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado) (C.2.5)	3,78 (0,90)	-	3,56 (1,36)

Valores sobre 5

TRABAJOS FIN DE GRADO
Tabla 16. Calificaciones globales del TFG (C.4.1).

Calificaciones globales por curso académico (sólo TFM) (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	0,00%	4,62%	78,46%	6,15%	0,00%	10,77%
2018/19	0,00%	2,24%	73,88%	8,21%	1,49%	14,18%

Tabla 17. Satisfacción con la gestión de los TFG

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL TFM DE LOS ESTUDIANTES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de satisfacción con los procedimientos de gestión (elección y realización) del TFG (C.4.2)	2,57 (1,07)	2,76 (1,29)	3,00 (0,00)

SATISFACCIÓN
Tabla 18. Satisfacción con el programa formativo

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación (Estudiantes)	2,41 (1,03)	2,94 (1,03)	2,86 (1,10)
Satisfacción general (Estudiantes)	2,68 (1,05)	3,27 (0,94)	3,17 (1,06)
Satisfacción general (profesorado)	4,19 (0,95)	-	4,00 (0,91)
Satisfacción con su actividad docente en la titulación (profesorado)	4,23 (0,92)	-	4,46 (0,71)
Satisfacción general (PAS)	3,65 (1,03)	-	4,32 (1,01)

Valores sobre 5
RENDIMIENTO ACADÉMICO
Tabla 19. Indicadores de rendimiento académico de la titulación

Resultados académicos	2016/17	2017/18	2018/19
Tasa de graduación (I.1.1)	84,92	87,40	75,61
Tasa de abandono (I.1.2)	7,81	4,55	8,27
Tasa de abandono inicial (I.1.3)	7,52	2,96	8,40
Tasa de eficiencia (I.1.4)	98,40	98,39	98,39
Tasa de éxito (I.1.5)	97,00	97,70	96,63
Tasa de rendimiento (I.1.6)	93,93	94,40	92,04
Duración media de los estudios (I.1.7)	4,37	4,25	4,22

Tabla 20. Calificaciones globales del título (C.7.1)

Calificaciones globales por curso académico (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	2,41%	19,46%	49,22%	22,02%	3,55%	3,34%
2018/19	3,38%	19,70%	50,19%	18,33%	3,55%	4,85%

ANEXO INDICADORES INFORME DE GESTIÓN
Datos de Identificación del Grado

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	2501518
Denominación del título	Graduado o Graduada en Pedagogía por la Universidad de Granada (298)
Centro	Facultad de Ciencias de la Educación

Tabla 1. Número de encuestas respondidas y porcentaje de población (cuestionarios de satisfacción):

COLECTIVOS	2016/17	2017/18	2018/19
Estudiantes	341 (61,89%)	216 (39,63%)	279 (51,67%)
Profesorado	22 (28,95%)	45 (57,69%)	-
Personal de Administración y Servicios	27 (39,13%)	-	15 (34,88%)
Estudiantes (Prácticas externas)		71 (63,39%)	65 (54,62%)
Tutores de prácticas externas	36 (48,00%)	329 (34,63%)	44 (57,14%)

Valores sobre 5
CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA
Tabla 2. Satisfacción con la difusión web del título y número de visitas web:

SATISFACCIÓN CON LA DIFUSIÓN WEB DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Estudiantes) (Ind G.1)	3,87 (1,09)	3,54 (1,01)	3,77 (1,04)
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (Profesorado) (Ind G.2)	4,05 (1,28)	4,00 (0,92)	-
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título (PAS) (Ind G.4)	3,54 (0,88)	-	4,53 (0,74)
Número de visitas a la Web de la Titulación (Ind G.3)	11669	7942	12169

Valores sobre 5
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Tabla 3. Satisfacción con la atención de sugerencias y reclamaciones:

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind I.2.1)	2,36 (0,94)	2,17 (1,15)	2,55 (1,29)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind I.2.2)	3,52 (1,56)	3,18 (1,30)	-
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5
CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS
Tabla 4. Satisfacción con la planificación y desarrollo del Título:

SATISFACCIÓN CON LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Estudiantes) (Ind A.1)	3,39 (1,10)	3,00 (1,05)	3,47 (1,02)
Planificación y desarrollo de la enseñanza (Profesorado) (Ind A.2)	3,70 (0,90)	3,62 (1,22)	-

Valores sobre 5

CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
Tabla 5. Datos globales del profesorado por categoría

CATEGORÍA	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	9	9	10	8
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	15	14	14	12
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR INTERINO	4	4	3	2
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	20	22	18	24
PERSONAL DE INVESTIGACIÓN	4	6	14	18
PROFESOR ASOCIADO LABORAL	1	1	2	1
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	6	9	15	13
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	3	5	2	4
SIN INFORMACIÓN DE LA CATEGORÍA	-	1	-	-
PROFESOR COLABORADOR	2	2	2	2
COLABORADOR EXTRAORDINARIO	2	-	-	-

Tabla 6. Datos globales del profesorado por años de experiencia docente

Años de experiencia docente	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Menos de 5	10	16	23	30
Entre 5 y 10 años	12	11	9	10
Entre 11 y 15 años	8	6	12	10
Más de 15 años	36	40	36	34

Tabla 7. Datos globales del profesorado interno por número de sexenios

SEXENIOS	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
0	31	38	45	49
1	11	12	13	12
2	12	13	11	14
3	5	2	2	4
4	5	5	5	3
5	2	3	3	1
6 o más	-	-	1	1

Tabla 8. Profesorado del título participante en Proyectos de Innovación Docente.

CURSO	PROYECTO	ASISTENTES
16/17	Desarrollo de una plataforma para la gestión y tutorización del TFG, mediante e-Portafolios	1
16/17	DISEÑO DEL PLAN INNOVADOR DE FORMACIÓN DEL PERSONAL INVESTIGADOR EN LA NUEVA ESTRATEGIA DOCTORAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA II	3
16/17	El camino de los ingenios. De la experiencia a la teoría. Una experiencia multidisciplinar en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación.	1
16/17	Evaluación de un programa o-line, para la enseñanza de competencias escritoras en diferentes idiomas para estudiantes universitarios	3
16/17	¿GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE¿	1
16/17	Protocolo de coordinación en másteres multidisciplinares. El caso del Máster de Gerontología	1
16/17	Salud Educativa	4
16/17	(1) Apoyo tutorial para la prevención del abandono temprano en alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias de la Educación para la prevención del abandono universitario temprano	3
17/18	Creación de Recursos Audiovisuales (TV y Radio) como estrategia didáctica innovadora, en la universidad, para la formación de futuros educadores	2

17/18	Disfrutar y Aprender a Enseñar "en vivo" en el Aula de Educación Infantil durante la Formación Universitaria II	1
17/18	"Flipped Peer Classroom" como metodología docente innovadora, para la formación de los futuros profesionales en educación, a través de entornos de aprendizaje semipresenciales y colaborativos en la Universidad	3
17/18	INNOVAR EN LA EVALUACIÓN PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN	1
17/18	Reflexión y mejora de la teoría y la práctica de la asignatura de Observación Sistemática y análisis de contextos para la innovación y la mejora.	1
17/18	ugrOrienta	1
18/19	Actividades y Plataforma ¿e-Portafolio en el TFG¿: Actualización e Innovación de sus funcionalidades	1
18/19	Dinamización del aula con Apps y plataformas web de autoevaluación y refuerzo del aprendizaje por gamificación en los estudiantes de grado y posgrado bajo el uso de dispositivos móviles y metodología Flipped Classroom	1
18/19	Diseño de recursos microlearning (microvideos, microrúbricas y microtextos) en diferentes idiomas, para la construcción de ensayos argumentativos cortos, aplicables a cualquier contenido	2
18/19	EARNING ANALYTICS.CREACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EVALUAR EL VALOR PARTICIPATIVO EN UNA COMUNIDAD DE CONSTRUCCION DE CONOCIMIENTO	2
18/19	EL desarrollo de competencias personales y profesionales con la mentorización	1
18/19	FID. Aprendizaje Servicio Universitario; Gamificación y metodologías disruptivas para la formación inicial del profesorado	4
18/19	Innovación Avanzada para el Diseño y Actuación en un Plan de Acción tutorial y mentorización para el Grado de Sociología desde las Competencias Emocionales, Personales y Profesionales	2
18/19	PLATAFORMA VIRTUAL INTERDISCIPLINAR DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS: LA METODOLOGÍA ABP COMBINADA CON EL ITINERARIO CULTURAL COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN PATRIMONIAL.	1
18/19	Problemática de los TFM¿s en Másteres multidisciplinares: el Máster de Gerontología como paradigma	1
18/19	Proyecto Institucional de Prácticas en Contextos Profesionales de las cuatro titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla. Segunda Edición	1

Tabla 9. Profesorado del título participante en cursos de formación docente.

CURSO	CONVOCATORIA	ASISTENTES
16/17	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS	1
16/17	Aprendizajes conectados: CONECTIVISMO EN LA PRÁCTICA: POR QUÉ Y CÓMO	2
16/17	Aprendizajes conectados: LABORATORIOS CIUDADANOS Y EL ARTE DE DESAPRENDER	2
16/17	Aprendizajes conectados: TIEMPO Y LUGAR EN EL APRENDIZAJE CONECTADO. OBSERVACIONES SOBRE UNAS EXPERIENCIAS	2
16/17	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D	1
16/17	CREAR, INNOVAR, APRENDER: TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD	2
16/17	CURSO DE INICIACIÓN A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	1
16/17	ESTRATEGIAS Y RECURSOS PARA EL AFRONTAMIENTO DEL PROCESO DE TUTORIZACIÓN ENFOCADO A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD DE LOS/AS UNIVERSITARIOS/AS	1
16/17	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO	2
16/17	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (9ª edición)	3
16/17	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO 11	1
16/17	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE	1
16/17	LAS FORMAS DE SER DEL DOCENTE PARA EVOCAR LA ATENCIÓN DEL ALUMNO	3

16/17	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI	1
16/17	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM y TESIS DOCTORALES	2
16/17	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	9
17/18	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR	2
17/18	DISEÑO, GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA PÁGINA WEB PERSONAL EN UGR	2
17/18	DOCENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR	1
17/18	EL DISEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL COMO GARANTÍA PARA LA INSERCIÓN PROFESIONAL. UNA EXPERIENCIA PARA LA INNOVACIÓN Y MEJORA DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	1
17/18	EVALUACIÓN COMBINADA DEL ALUMNADO, COMPAÑEROS Y PROFESORADO MEDIANTE PLATAFORMA DIGITAL PLEVALUA	2
17/18	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO	1
17/18	GESTIÓN Y MEDIACIÓN EN CONFLICTOS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO	3
17/18	LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS: EL PAPEL DE LOS SINDICATOS EN LA UNIVERSIDAD	1
17/18	VII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase II	18
18/19	CÓMO ENFRENTARSE A UNA ENTREVISTA EN PRENSA, RADIO Y TV: TALLER DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA PARA INVESTIGADORES DE LA UGR (2ª edición)	2
18/19	CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO A TU I+D (2ª edición)	3
18/19	CURSO BÁSICO SOBRE USO DOCENTE DE SOFTWARE LIBRE (2ª edición)	4
18/19	FORMACIÓN AVANZADA PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE SPOCs EN LA UGR	1
18/19	FORMACIÓN BÁSICA PARA LA CREACIÓN DE SPOCs EN LA UGR	5
18/19	GENERANDO CULTURA EMPRENDEDORA EN LA ACTIVIDAD DOCENTE (2ª edición)	1
18/19	HERRAMIENTAS DE USO DOCENTE PARA EL TRABAJO COLABORATIVO (2ª edición)	5
18/19	IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN ON-LINE PARA CIENTÍFICOS (2ª edición)	3
18/19	INICIACIÓN A LA DOCENCIA UNIVERSITARIA (10ª edición)	3
18/19	INNOVAR Y EVALUAR EN LA DOCENCIA CON LA AYUDA DEL SOFTWARE CUALITATIVO NVIVO11 (2ª edición)	4
18/19	LA EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA MEDIANTE ESTRATEGIAS DE NATURALEZA CUANTITATIVA. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS MEDIANTE SPSS Y OTROS PROGRAMAS AFINES (2ª edición)	1
18/19	LA IGUALDAD COMO HERRAMIENTA DOCENTE (2ª edición)	1
18/19	LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN EN LA PRÁCTICA DOCENTE Seminario derivado del PIB avanzado 'Mejora de la docencia del profesorado del máster de educación musical: una perspectiva multidisciplinar', convocatoria 2018/2020	1
18/19	MINDFULNESS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: UN RETO FORMATIVO EN EL SIGLO XXI (2ª edición)	1
18/19	TRATAMIENTO Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL EN LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN: LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EUROPEO	1
18/19	TUTORIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS: TFG, TFM Y TESIS DOCTORALES (2ª edición)	3
18/19	UNA INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA DE DATOS Y AL ANÁLISIS DE REDES PARA ABORDAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	1
18/19	VIII Convocatoria para la realización de actividades de formación docente en centros, titulaciones y departamentos. Fase I	12

CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
ADMISIÓN DE ESTUDIANTES
Tabla 10. Indicadores de demanda de la titulación

	2016/17	2017/18	2018/19
Nº total de estudiantes matriculados (B.1)	544	532	533
Nº de matrículas nuevo ingreso del título (B.2)	130	125	128
Nº de matrículas nuevo ingreso en 1ª preferencia (B.3)	60	63	74
Nº de solicitudes (B.4)	1051	998	855
Nº de plazas ofertadas (B.5)	135	135	135
Nº de solicitudes por plaza ofertada (B.6)	7,79	7,39	6,33
Nota media de admisión (B.7)	7,14	7,52	6,14
Nota mínima de admisión (B.8)	6,26	7,54	6,37
% de estudiantes matriculados con <42 créditos del total de estudiantes. (B.9)	13,79%	16,35%	16,14%

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
Tabla 11. Satisfacción con las infraestructuras, recursos y servicios:

SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, RECURSOS Y SERVICIOS	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Estudiantes) (Ind. J.1.1)	3,70 (1,06)	3,38 (0,99)	3,44 (1,05)
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios (Profesorado) (Ind. J.1.2)	3,80 (1,18)	3,93 (1,16)	-
Equipamiento, infraestructuras y recursos para el desarrollo de su trabajo (PAS) (Ind. J.1.3)	3,68 (1,05)	-	4,48 (0,88)

Valores sobre 5
Tabla 12. Satisfacción con la gestión administrativa del título

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TÍTULO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
La gestión administrativa del Título (Estudiantes) (Ind. J.2.1)	3,46 (1,06)	3,07 (1,20)	3,24 (1,07)
La gestión administrativa del Título (Profesorado) (Ind. J.2.2)	4,55 (0,66)	4,40 (1,01)	-
Gestión de los trámites administrativos de los estudiantes (PAS) (Ind. J.2.3)	3,82 (0,60)	-	4,50 (0,71)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Estudiantes) (Ind. I.2.1)	2,36 (0,94)	2,17 (1,15)	2,55 (1,29)
Atención a reclamaciones y sugerencias (Profesorado) (Ind. I.2.2)	3,52 (1,56)	3,18 (1,30)	-
Atención a reclamaciones y sugerencias (PAS) (Ind. I.2.3)	3,47 (1,28)	-	4,05 (1,33)

Valores sobre 5

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Tabla 13. Satisfacción con los servicios de orientación académica y profesional

SATISFACCIÓN SERVICIOS DE ORIENTACIÓN	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (D.1)	3,33 (1,10)	2,41 (1,14)	2,82 (1,16)
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera (Estudiantes) (C.3.1)	3,31 (1,18)	3,05 (1,12)	3,90 (1,24)
Asesoramiento y orientación académica recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (D.2)	3,55 (1,10)	3,58 (1,20)	-
Asesoramiento y orientación profesional recibida durante el desarrollo de la carrera por los estudiantes (Profesorado) (C.3.2)	3,33 (1,30)	3,56 (1,16)	-

Valores sobre 5

CRITERIO 6. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

MOVILIDAD

Tabla 14. Indicadores de internacionalización y satisfacción con los programas de movilidad:

Indicadores relativos a la internacionalización	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Nº de estudiantes matriculados de nacionalidad no española (C.1.1)	29	33	34
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad (OUT). (C.1.2)	31	29	19
Número de estudiantes que vienen a la UGR a través de programas de movilidad (IN). (C.1.3)	22	25	29
Número de Universidades de destino de los/las estudiantes del título. (C.1.4)	16	17	12
Grado de satisfacción de los estudiantes con la oferta de movilidad. (C.1.5)	3,27 (1,06)	2,96 (1,10)	3,49 (1,03)
Grado de satisfacción del profesorado con los programas de movilidad.(C.1.6)	3,69 (1,30)	3,93 (1,12)	-

Valores sobre 5

PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 15. Indicadores relativos a las Prácticas externas:

SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
El trabajo realizado ha cubierto mis expectativas (Estudiantes) (C.2.1)	3,61 (1,25)	3,35 (1,55)	3,44 (1,35)
Valoración de las prácticas realizadas en su conjunto. (Estudiantes) (C.2.2)	3,75 (0,97)	3,64 (1,33)	3,60 (1,06)
Adecuación de la prácticas ofrecidas en la entidad al perfil profesional/técnico del Título (Tutor/a externo) (C.2.3)	4,25 (0,97)	4,29 (0,91)	4,27 (0,95)
La oferta de Prácticas Externas (Estudiante) (C.2.4)	2,79 (1,15)	2,43 (1,11)	2,92 (0,98)
La oferta de entidades Prácticas Externas (Profesorado) (C.2.5)	3,32 (1,25)	3,78 (1,22)	-

Valores sobre 5

TRABAJOS FIN DE GRADO
Tabla 16. Calificaciones globales del TFG (C.4.1).

Calificaciones globales por curso académico (sólo TFM) (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	0,00%	6,20%	72,87%	6,98%	0,00%	13,95%
2018/19	0,85%	6,78%	78,81%	9,32%	0,00%	4,24%

Tabla 17. Satisfacción con la gestión de los TFG

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL TFM DE LOS ESTUDIANTES	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de satisfacción con los procedimientos de gestión (elección y realización) del TFG (C.4.2)	2,83 (0,99)	2,74 (1,16)	2,39 (0,78)

SATISFACCIÓN
Tabla 18. Satisfacción con el programa formativo

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO (COLECTIVOS IMPLICADOS)	2016/17 Media y DT	2017/18 Media y DT	2018/19 Media y DT
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación (Estudiantes)	3,58 (0,96)	3,11 (1,00)	3,41 (1,02)
Satisfacción general (Estudiantes)	3,78 (0,90)	3,24 (0,93)	3,62 (0,97)
Satisfacción general (profesorado)	4,14 (0,77)	3,95 (0,95)	-
Satisfacción con su actividad docente en la titulación (profesorado)	4,14 (0,77)	4,16 (0,87)	-
Satisfacción general (PAS)	3,65 (1,03)	-	4,32 (1,01)

Valores sobre 5
RENDIMIENTO ACADÉMICO
Tabla 19. Indicadores de rendimiento académico de la titulación

Resultados académicos	2016/17	2017/18	2018/19
Tasa de graduación (I.1.1)	78,18	86,09	75,44
Tasa de abandono (I.1.2)	8,70	5,69	10,08
Tasa de abandono inicial (I.1.3)	5,43	5,60	10,00
Tasa de eficiencia (I.1.4)	99,37	98,82	97,45
Tasa de éxito (I.1.5)	94,74	94,13	94,36
Tasa de rendimiento (I.1.6)	91,26	89,68	89,19
Duración media de los estudios (I.1.7)	4,04	4,13	4,13

Tabla 20. Calificaciones globales del título (C.7.1)

Calificaciones globales por curso académico (%)						
Curso	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honor	No presentado
2017/18	6,01%	27,56%	43,22%	15,75%	2,43%	5,03%
2018/19	5,67%	26,50%	42,49%	17,33%	2,48%	5,53%